

患者さんからのご意見と対応(令和元年7月)

No	年月日	内 容	部署名	対 応
1	R1.7.1	6/27より入院させていただき先生初め、スタッフ同様、手厚い看護にただ感謝しています。意見も聞いていただき親切かつ厳しくとても有難く存じます。友人よりも市大へよく入院できたね！と羨ましがられます。もう少しかかる様ですが自分の身体を十分に治療していただき、日々感謝です。よろしく願い申しあげます。トイレの便器のお掃除よろしく願います。	11階東病棟	ありがとうございます。これからも皆さんに喜んでいただけるよう努力してまいります。
2	R1.7.2	談話室 冷蔵庫？モーター鳴ってるさいです。	12階西病棟	談話室内にある給茶機、温冷蔵庫のメンテナンスを実施しました。温冷蔵庫のコンプレッサーの作動音であったと思います。経年劣化もあり、順次新しいものと交換をおこなっていく予定です。貴重なご意見を有難うございました。
3	R1.7.4	19年4月にA先生からB先生に変わりました。以前は掲示板に3つ番号が出ていたが、先生が変わってから1つの番号しか出ない為、トイレに行ったり、席を離れたり出来なくなり、今日も1.5時間待ち、不便になり大変困っています。いつ呼ばれるかわからないのは困るので窓口に言ってみました。先生によって違うと言われました。どうか以前の様にもどしてもらいたいです。	神経内科外来	大変長らくお待たせし、申し訳ございません。ご投稿いただいた点について皆で情報共有させていただくようにいたします。
4	R1.7	処置室にて処置を受けた際、担当医・看護師がガウンと手袋をして処置してくれたのですが、ガウンと手袋をしてからパソコンを触ったり処置室から出たりと色々な所に触れてから処置されたので、感染面で気になりました。清潔操作をしっかりして頂きたいです。1から院内感染を徹底して欲しいです。手洗いなども含め。	皮膚科外来	医療従事者の行動が徹底できておらず申し訳ございません。医師、看護師に今回の内容を周知し、感染防止に努めます。貴重なご意見ありがとうございました。
5	R1.7.16	休憩コーナー前、喫茶前の植木が枯れたままの状態です。手入れが不十分です。もう少ししっかり管理してください。よろしく！	施設課	随時剪定を行い美化に努めます。この度は貴重なご意見ありがとうございました。

患者さんからのご意見と対応(令和元年7月)

No	年月日	内 容	部署名	対 応
6		私は形成外科に入院していました。Aと言います。此の病院に来た時はとても心が不安でした。本当にどうしようかと思いました。でも、B先生に治療をして頂き本当に感謝で一杯です。とても上手に痛くも余りなく不安も飛びました。安心して病院生活を送れました事嬉しく思っています。本当に先生に逢えて良かったです。又、此の病院に運ばれて来て良かったと思っています。又、スタッフの皆様もとても親切でとてもやさしくて本当に心が和みました。とてもとても感謝で一杯です。本当にお世話になりました。有りがとう御座居ました。	形成外科外来	ありがとうございます。これからも皆さんに喜んでいただけるよう努力してまいります。
7	R1.7.16	入院中は本当にお世話になりました。7月4日から13日の9日間入院しておりました。Aと申します。執刀していただいたB先生、入院中お世話になった看護師の皆様のおかげで私の右眼は以前遜色ない程、視力が戻ってきました。どんなに感謝しても足りないくらいですが、本当ありがとおつございました。	12階西病棟	ありがとうございます。これからも皆さんに喜んでいただけるよう努力してまいります。
8	R1.7.11	7/2～7/12まで低血糖発作の精査目的で当院を利用しました。検査の計画や内容について先生や看護師の皆さまより丁寧に説明いただき安心して全ての検査を受けることができました。また、72H絶食試験の際はこまめに訪室してくださったり、声かけもして頂き、夜勤帯の方に迷惑をおかけた日もありましたが、すごく嬉しかったです。食事についても栄養指導で教えて頂いたことを夜に振り返りで看護師さんへ伝えたりなど、患者さまのことを考えて対応されているなと感じました。最後になりましたが、短い間でしたがたいへんお世話になりました。ありがとうございました。	11階東病棟	ありがとうございます。これからも皆さんに喜んでいただけるよう努力してまいります。

患者さんからのご意見と対応(令和元年7月)

No	年月日	内 容	部署名	対 応
9	R1.7.14	6月28日から7月14日まで入院しておりました。その間、1658号前の男子便所を利用しておりました。便所床の汚いことに不快な気持ちをずっと持っていました。特に手すり付小便器前の床の汚れのひどいこと。何時掃除をなさるかなど思っていました。退院日迄そのままでした。この病院全体のこと(トイレ)は分かりませんが、衛生上まことによろしくないと思っています。一度点検をなさったらと思います。特にパジャマのズボンの長い目の人は床にスレているので。	施設課	掃除が行き届いておらず、ご不快な思いをおかけし申し訳ございませんでした。清掃担当者へ指導を行いました。使用状況等により汚れてしまうこともあるかと思っておりますので、その際は詰所までお声かけください。至急掃除対応させていただきます。貴重なご意見ありがとうございました。
10	R1.7.18	大変お世話になり有り難うございます。今回の入院も関係者の皆様に良くしていただき安心して入院、手術、退院することができました。感謝しています。 お忙しいお仕事であることは見ていて良く分かりますが、食事のキャンセルをお願いした事が伝わっていなかった事が残念でした。(小さな事です・・・)連絡がうまくできなかったようです。これからも健康で、お仕事がんばって下さい。ありがとうございます。乱筆乱文すみません。	12階西病棟	食事キャンセルの件、誠に申し訳ございません。本件をスタッフ全員に共有し、再発防止に努めます。貴重なご意見ありがとうございました。
11	R1.7.19	A教授の回診、先生、看護師、スタッフの方々、手厚い治療、介助いただき感謝でございます。7月29日退院の予定で有り難うございました。	第2内科外来	ありがとうございます。これからも皆さんに喜んでいただけるよう努力してまいります。
12	R1.7	面会時間を守らない人が多い。面会時間のかなり前から病室に来て大きな声で話す。家族カードがあれば当たり前の様にその時間しか面会が無理なら仕方がないが長時間居座る。迷わく。 なぜ移動ができるのに談話室へ行かないのか全く安静できない。病室での長時間面会はどうにかしてほしい。	16階西病棟	このたびは入院中に不快な思いをおかけし、大変申し訳ございませんでした。今後は面会時間を守っていただけるように声をかけて参ります。面会は短時間で談話室をご利用いただくよう周知いたしました。より一層、患者さんに快適な療養生活を送っていただけるよう努めて参ります。貴重なご意見ありがとうございました。

患者さんからのご意見と対応(令和元年7月)

No	年月日	内 容	部署名	対 応
13	R1.7	時間が伝票に書いてなくて6時間以上またされこんなことあっていいのか。	肝胆膵内科	長時間おまたせしてしまい大変申し訳ありませんでした。調査はしましたが詳細がわからなかったため、具体的な回答ができず申し訳ありません。患者さんへの診療状況のお声かけも不足していたと思われます。今後待ち時間の短縮に取り組んで、参ります。貴重なご意見をありがとうございました。
14	R1.7.25	面会について。面会時間は14:00からなのに13:30から来て病室で地声で話しながら時には大きな声で笑ったり話したりされ困っています。入院日にサラッと面会は談話室でと説明されていても全く理解されない人が多く感じています。リハビリがてら歩けるのになぜわざわざ病室で？年配のご夫婦で仲が良いのはわかりますが、キャッキヤと何時間も病室にいられると本当に迷惑で入院して安静、治療に来ている意味がなくストレスをもらいに来ている様に思います。どんな病棟であっても病室である事をわきまえてもらえる様簡単な説明だけではなくベッドサイドに目につく様な場所へ注意書きを貼るとか考えてもらえませんか。看護師の方も気づけば声かけしていただきたいのですが看護師さんの気配がある時だけは少しマシになったりするので、どうすればいいのか。直接注意お願いしようとも思いますがトラブルになっても入院生活が困りますし、静かな環境で過ごせる様早急に考えて下さい。		面会時間や療養環境上のマナーについては、入院時に患者さんやそのご家族に説明するようにはしておりますが、不十分であり、患者さんには大変ご迷惑をおかけいたしました。再度、部署全体に周知、療養環境の改善に努めて参ります。貴重なご意見ありがとうございました。
15	R1.7.19	以前に待ち時間で投書したが後日せいさん可能になったのは良い。色々たいへんだと思うが頑張ってください。	医事運営課	ありがとうございます。これからも皆さんに喜んでいただけるよう努力してまいります。
16	R1.7	今回副甲状腺の手術を当病院ですることになりましたが、Dr初めスタッフの温かいお心使いを頂き安心して手術を無事終える事が出来、本当にありがとうございました。また看護師さん、お掃除の皆さま本当ににお世話になり感謝致します。そして栄養部の皆様いつもお美味しい食事ありがとうございました。	15階西病棟	ありがとうございます。これからも皆さんに喜んでいただけるよう努力してまいります。

患者さんからのご意見と対応(令和元年7月)

No	年月日	内 容	部署名	対 応
17	R1.7	ごみ箱をさがすのに大変。どういう事なのよ。	施設課	当院では、ゴミ箱を廃棄物の種類ごとに4つ1組とし、院内のごみの分別を推進しております。各階のエレベーターホールや、1階では正面玄関にも大きく清潔なごみ箱を用意しておりますので、ご理解いただきご協力くださいますよう、よろしくお願いたします。貴重なご意見ありがとうございました。