

患者さまからのご意見と対応(平成29年10月)

No	年月日	内 容		対 応
1	H29.10.2	1ヶ月前も会計がすごく待たされた1時間半も待った。また今日も会計のファイルを持った人がレストラン前位まできている。それに対して職員が何の対応案内もしない。もう少し患者が多い時に担当者がでて患者を待たせない様に窓口を全部あけて対応するべきである。皆イライラして待っている。特に月曜日は多い日と予測できる時は、それなりの病院としての対処対応があると思うが、どう考えているのですか？患者サービスをもう少し検討して下さい。患者をまたせない工夫を！	医事運営課	このたびは、会計時にご不快な思いをおかけし、誠に申し訳ございません。 現在、外来計算者の増加および、窓口の増加、待ち時間テロップの表示、院内放送の徹底、患者様の列の整理への職員配置等、状況に応じて取り組んでいる次第です。しかしながら、未だ不十分な対応があり申し訳ありません。 特に、患者さまにお越しいただいたのは月初である為、保険証の確認等もあり特にお待ちせしてしまっただけのものと思われま す。 今後とも日々努力し、待ち時間短縮に向けて取り組んでまいりますので、何卒ご理解の程宜しくお願い致します。
2	H29.10.3	手術後のことですが、薬を飲むのにペットボトルだけを渡されました。ラップ飲みして、むせると困るので、コップを取って下さい。と言いました。その後、口をゆすぐ用具を持って来たのですが順番が逆ではないでしょうか？又、血圧を測定した後、腕を持ち上げることなく、巻いていた用具をカブよく引っぱ(ら)れて、びっくりしました。これらすべては、1人の男性ナースでした。患者に対して徹底した指導をよろしくお願ひします。	14階西病棟	手術度の丁寧な看護ケアが最も必要とする時期に、看護師のいたらなまで、ご不快な思いをさせてしまった事をお詫び申しあげます。今後は、このようなことがないよう、丁寧な声かけと、看護ケアが提供できるよう、スタッフ教育を徹底してまいります。
3	H29.10.3	9/27出来事です入院説明を受ける予約を取る際、受付のAさんが「ペット検査に遅れてもいいので検査前に説明を聞きに来て下さい。」と言った。検査も大切なので断りました。すると、検査など市大病院に来る用事がない日に説明を聞きに来るように言われた。仕事もしているの、それはムリと断りました。都合を聞いてスケジュール調整するなど患者の事を考えた対応が出来ないのでしょうか。こちらが訴えた事も、うなづくだけで理解せず不備だらけの対応でした。	患者支援課	このたびは、ご不快な思いをおかけし、申し訳ございません。 入退院支援センターでは患者さまのご理解のもと、面談日時等の予定をご相談させていただいておりますが、今回、対応が不十分であったとを真摯に受け止め、今後改善に努めてまいります。貴重なご意見、ありがとうございました。
4	H29.10.3	市大病院に今年5回目の入院でしたが、受付のAさんに、入院の問診票を記入するように言われました。バカバカしくて途中で書くのをやめました。何度も入院していても初めての人と同じ対応しかしてくれないのでしょうか。こちらの話をきいて対応して欲しいです。	患者支援課	このたびは、ご不快な思いをおかけし、申し訳ございません。 入退院支援センターでは、入院前に面談をさせていただくことで、入院歴のある患者さまの不要な記入を減らせるよう取り組んでおります。 しかし、今回の不十分な対応のご意見を真摯に受け止め、職員教育・業務改善に努めてまいります。 貴重なご意見、ありがとうございました。

患者さまからのご意見と対応(平成29年10月)

No	年月日	内 容		対 応
5	H29.10.4	入院患者の方が次から次と優先されて検査に案内されていた。外来で早くから来て待っているのに検査予約時間をすぎても、なかなかよばれなかった。入院患者の方のOPE等の事情もあるのだろうが仕事に行かなければならない外来患者への配慮が必要だと思う。MRIの采配が悪いように思えた。改善を望みます。	中央放射線部	中央放射線部MRI検査室では、1検査20分枠で1日75件から80件の検査を実施しております。予定の検査以外にも生命予後に関わる緊急検査が入って来ることから、予約時間通りに来られた患者さまにお待ちいただく場合がございます。今回の件に関しまして、お仕事の都合で急がれているにも関わらず、予約時間に検査ができず、大変申し訳ございませんでした。また当日の担当スタッフの説明も不十分で、重ねてお詫び申し上げます。 今後も予約時間が遵守できるよう最大限の努力をしております。また、緊急検査等でやむを得ない場合などにつきましては、患者さまへの説明を遅滞なくできるよう、関係スタッフに周知いたします。貴重なご意見、ありがとうございました。
6	H29.10.4	皮膚科の看護師さん。Aさんが、いつも、とても優しい対応で色々な不安のある患者側すると本当に心が安らぎます。ありがとうございます。	皮膚科	ありがとうございます。これからも皆さまに喜んでいただけるよう、努力してまいります。
7	H29.10.5	PM1:20もなるのに長蛇の列！窓口は4人！人数を見てもう一つの窓口に会計受付に人を入れて下さい。民間ではありません。外来で長く待ち、又、会計でも立ち疲れています。	医事運営課	このたびは、会計時にご不快な思いをおかけし、誠に申し訳ございません。 現在、外来計算者の増加および、窓口の増加、待ち時間テロップの表示、院内放送の徹底、患者様の列の整理への職員配置等、状況に応じて取り組んでいる次第です。しかしながら、未だ不十分な対応があり申し訳ありません。 窓口の人数に関しては、別の担当職員が窓口で対応する等、状況に応じ、臨機応変にすることができるよう注意していきたいと思っております。ご意見ありがとうございました。
8	H29.10.10	(総合受付の人)あずけていたCD返却について、尋ねかけたところ、こちらの話もきかずに「診察おわれましたか？」と言ってきた。受付の方には毎日のきまったことなので、いちいちおわりまで話などきかなくてもわかるというのはわかりますが、気分が悪いです。「私のはなしをきいてください。」とおねがいしてやっと用件をきいてもらえたいです。	患者支援課	このたびは、不快な思いをおかけし申し訳ございませんでした。CD-ROMの返却の用紙をお持ちいただいた方に対し、「診察は終わりましたか？」「会計はお済みですか？」など、お忘れなことなどが無いか確認のためのお声かけをさせていただいております。これからも患者さまからのお尋ねのお言葉を聞きながら業務に努めてまいります。再度スタッフに周知いたしました。ご意見ありがとうございました。

患者さまからのご意見と対応(平成29年10月)

No	年月日	内 容		対 応
9	H29.10.10	私は腹部動脈瘤手術で約半月程、大変お世話を頂きました。この間、A先生とナースの皆さんに種々なご配慮をいただき病院の有り方とは、此処まで、やるのかなと驚いております。話を聞いてみますとA先生は、毎週手術の連続が行われているそうです。私の場合も予定4時間が7時間にわたったそうです。家の近くに循環器内科ほかを業とする〇〇クリニックがありました。3年前までは何か発生したら通院し時間が許したら医学予防とかツイの別れ手順など話してきました。血液検査の結果で開心しないと脳卒中だと注意されました。処がその後、先生が脳硬栓で急死されました。医者不用心です。A先生は体力充分で自信满满でしょうが、どうぞご自身ガードされますよう、お願いします。有り難うございました。 毎食事うまかったです。体調の都合で完食出来ませんでした。	15階西病棟	ありがとうございます。これからも皆さまに喜んでいただけるよう、努力してまいります。
10	H29.10.9	大変お世話になりました。きれいな病院で2週間養生させて頂き御礼申し上げます。がひとつ入院患者さんの為に申し上げます。トイレペーパーの端の切り口が、つかめずロールがかたく巻いているので急いでいる時は便座の消毒が出来なくて困りました。大勢の声の為に。	施設課	トイレペーパーの材質について、検討課題とさせていただきます。貴重なご意見ありがとうございました。
11	H29.10.11	膠原病内科のA先生の診察時間が、いつも予約時間より大幅に遅れることがあります。初診からの時間が、ずれ込むので考慮して下さい。	膠原内科	待ち時間に関しましてご迷惑をおかけして大変申し訳ございません。近隣で膠原病患者さんの対応をしていただける病院も少なく、当外来でも患者数が増加しております。また、診察医師も限られており、患者さまには大変申し訳ございませんがご理解いただきたいと思っております。もう少しスムーズな診察が出来ないか検討しております。どうか、ご理解いただきますようよろしくお願いいたします。
12	H29.10.13	会計のコンピューターをもっと処理能力の高いのに変えて下さい。非常に遅い。	医事運営課	このたびは、会計時にご不快な思いをおかけし、誠に申し訳ございません。お待たせしてしまっている要因は、コンピューター処理能力が低いのではなく、人的要因が大きいと考えています。少しでも患者さまの待ち時間の負担が減らせるよう、計算受付窓口対応者の増加および計算者の増加等にて工夫していきたいと思っております。

患者さまからのご意見と対応(平成29年10月)

No	年月日	内 容		対 応
13	H29.10.13	小児科:私はつきそいで小児科にきてました。小さい子供さんに水薬のようなものを必死で看護師と親が、すごく泣くこどもにのませようとしていました。大変なことだと思います。でも…少しまわりのことも考えてはどうかと…。他の子供さんもいてるし、その様子や泣き声をきいて不安になられるだろうし…大人も少し心ぐるしくなる…。処置室でされてはどうかと…。(処置室も声は聞こえますが…)毎日のお仕事、本当に大変だと思います。病気でくるしんでおられる方…本当に、この大きな大学病院で診察や薬などあり感謝されておられるでしょう。	小児科	このたびは、貴重なご意見を賜りありがとうございます。小児科外来での検査入眠処置の場所に関しまして、今後は可能な限り処置室や空き診察室等を活用し、実施するようにはいたしています。今後も患者さまやご家族さまに配慮した対応を心掛けてまいります。ご指摘ありがとうございました。
14	H29.10.14	そうじの方々へ深く感謝です。いつもこの病院は、キレイにそうじされています。とてもうれしい。特にトイレがキレイです。阪大では、掃除直後でも角には沢山のホコリが多数たまっているのを普通に見ますが、この市大トイレでは1度も見た事がないです。本当にすばらしいなと思います。キレイなトイレがある病院は本当にあんしんできる。(えいせいな面の信用が深まる)ありがたく、あたりまえだと思わず、心より感謝と今後も引き続きキレイなトイレ、キレイな病院のいじをよろしくお願い致します。乱筆で申し訳ありません。合掌	施設課	ありがとうございます。これからも皆さまに喜んでいただけるよう、努力してまいります。
15	H29.10.16	お昼(12:00)を少し過ぎた頃ですがHP関係の方だと思える方がEVを多数利用されることにより、車イス利用の者が何台ものEVを見送ることになり苦痛でした。EVでなく、歩ける足があるHP関係職員の方々は出来ればエスカレーターを使用していただければありがたいと思います。	庶務課	このたびはご不便をおかけしてしまい大変申し訳ございませんでした。今回のご指摘を真摯に受けとめ、教職員へエレベーター使用時の留意点を周知させていただきたいと思えます。今後も当院へお越しの方が快適にご利用いただけますよう、努力してまいりますので、よろしくお願いいたします。

患者さまからのご意見と対応(平成29年10月)

No	年月日	内 容		対 応
16	H29.10.11	患者同志は、日が過つにつれ、自然に挨拶やちょっとした話をするようになるものですが、ある程度の年の者は「始めましてよろしくお願いします。」など一言皆様に声掛けはしますが、比較的若い方は、そういう礼儀をわきまえない人が多いように思います。入院案内の時、最初に職員の方がちょっとした紹介をしていただくと人間関係がスムーズにゆくと思います。いらぬおせっかいと思われる人もいるかもしれませんが、やっぱり気持ちよく過ごすために和やかな始まりはいいものだと思います。お部屋に温度計も湿度計もないです。付けて欲しいです。もっと細やかにコントロールできたらいいなど、設備の改善をお願いしたいです。簡単な事ではないと思いますが。	17階東病棟	空調の設定について、施設課より回答させていただきます。院内の空調は、自動に調整するよう設定しておりますが、体感温度等も考慮し、患者の皆さまが気持ちよくお過ごしいただけるよう努めてまいります。貴重なご意見ありがとうございました。
17	H29.10.17	病院内の色調も色彩計画されていて心が安定します。医師や看護師、関係者の方々も丁ねいで有難いです。既に入っていれば失礼致しますが、院内AEDに蘇生用マウスピースが入っていれば災害時の対応時に医師、看護師の皆様に感染症の危険がなく、又被災者同士でも活用出来て、有益ではないかと思いました。B1下の売店でも1個ずつ販売して頂ければ助かる人も(感染症家族等)いるのではないかと想いました。	施設課	ご意見有り難うございます。現在の心肺蘇生においては、胸骨圧迫による血流確保とAEDによる電気ショックが最優先とされています。市大病院には救急処置を行うために必要な器具や薬品を収納した「救急カート」が各所に配置されています。緊急時には胸骨圧迫とAEDによる対応をしている間に、「救急カート」を運ぶとともに医師、看護師を集める手順があります。そのため、病院内のAEDに蘇生用マウスピースが無くても、適切な救急処置ができるようになっています。また、人工呼吸は訓練を受けていない一般市民が行うことは推奨されておらず、胸骨圧迫のみでよいとされています。
18	H29.10.16	病院敷地に入る所ですが、外から入ってくる車がINについて入ってくるため病院から出る車が、ガードレールにあたりそうになる。私はガードレールに車をぶつけました。駐車場に入る車を誘導する人員を配置するか、ガードレールをもう少し短くした方が安全です。ご考慮下さいませ。	庶務課	このたびは貴重なご意見をいただき有り難うございます。ご指摘いただきましたエリア付近は横断歩道等の監視に警備員を配置しておりますが、更に注意深く周辺警備を行うよう再度指導に努めます。なお当院への来院は公共交通機関のご利用をお願い申しあげておりますので何卒併せてご理解ご協力のほどよろしくお願いいたします。

患者さまからのご意見と対応(平成29年10月)

No	年月日	内 容		対 応
19	H29.10.17	(総合診療科 12診) 空調について、診察のたびに咳嗽発作がおこり喘鳴も出現します。一度空調をみてもらえませんか？ 外外来待合では大丈夫です。	施設課	このたびは、不快な思いをおかけし申し訳ございません。当該の空調機に関し改めて、フィルターの掃除等のメンテナンス作業を実施いたしました。また何かお気づきの点がございましたら、お伝えください。貴重なご意見有り難うございました。
20	H29.10.12	コンシェルジュの方、看護師の方々、病棟事務の方々、そして医師の方々。皆様明るく、細やかな心配りで接して下さっています。ありがとうございます。病棟、病室は隅々まで清潔に保たれていて、気持ちよく過ごさせていただいています。心おだやかににはおられないはずの病にて入院させていただきましたが、皆様のおかげで不安なく過ごさせていただいております。感謝いたします。まるでリゾートホテルに滞在しているかのような不思議さです。本当にありがとうございます。	18階東病棟	ありがとうございます。これからも皆さまに喜んでいただけるよう、努力してまいります。
21	H29.10.18	(11階西病棟から入手) 寒くなってきたのに空調から出ている冷たい風をどうにかしてほしいです。暖かい風ならいいけれど、冷たい風ですので寒く感じます。	施設課	院内の空調は自動に調節するよう設定しておりますが、体感温度等も考慮し、患者の皆さまが気持ち良くお過ごしいただけるよう、努めてまいります。貴重なご意見ありがとうございました。
22	H29.10.18	点検作業に従事されている方の御苦労に感謝しますが、作業時に於る配慮に欠けていると思う。一言が必要。看護師さんの対応は満足できるが、テイネイスギル言葉ツカイに違和感を感じる事有るが？ 入院前の説明は、納得できたが耳の遠い私には聞き取りにくい言葉もあったが、他の人の事を考えて質問しなかった。その分ビデオで理解できた。 本人確認の徹底等情報開示、ハウレイジュンシュは評価！	眼科	点検作業について。 適切な療養環境の維持管理のため、各種の点検作業を行っております。その点検の際の担当者の患者さまへの配慮不足とのことで、不快な思いをおかけし、申し訳ございません。点検担当者には、改めて指導し、今後このようなことがないよう指導、教育いたします。貴重なご意見ありがとうございました。 入院前説明について。 看護師からの入院説明が聞き取りにくかったとの、ご指摘があり大変申し訳ありませんでした。術前説明会は、複数の患者さま対象の合同説明会であり、個別の質問については、説明会後に対応させていただいております。今回は、その案内が行き届かず、患者さまには、ご迷惑をおかけいたしました。今後は患者さまに安心した入院生活をお過ごしいただくため、きちんとしてご案内ができます様、看護師一同努めてまいります。

患者さまからのご意見と対応(平成29年10月)

No	年月日	内 容	対 応
23	H29.10.22	<p>経産婦で、初めてこの病院で出産させて頂きました。今までがフリースタイルでの分娩だった為いきむタイミングやコツも分からなかったのですが、その事を助産婦さんに告げると、お産中に分かりやすく伝えて下さったので、痛いながらも自分なりに頑張る事が出来ました。ありがとうございました。産後、たくさんの助産師さんが私や赤ちゃんのお世話をしてくれる中で、少し疑問を感じる事が数点あったので、伝えようか迷いましたが、お伝えさせて頂きたいと思います。</p> <p>まずは、配膳(昼食時)の時ですが、同室の2名のみ配膳され、私だけ配膳されなかった時、しばらく待ちましたが来る気配がなかったので、自分で取りに行った時に、いつもは保管庫(?)の中に入っているのに、返却ワゴンの上にとった1つだけ乗っていて、そのワゴンを運んでいた助産師さんに、昼食が配膳されていない事を告げたのですが、答えが返ってこず。まさかとは思いましたが、返却ワゴンの上に乗っているお盆を見たら、私の名前が書いているご飯が乗っていたので、これですと、伝えたのですが、その時の反応もイマイチだったので、自分で持っていこうとしたら、ようやく「持っていけます。」という反応が返ってきました。</p> <p>そのついでに、その日朝から、部屋の汚れ物の方のゴミ箱がいっぱいで入りきらなかったで、その同じ助産師さんに、その事を告げると「昼からまた回収に来ますから」と淡々と返されてしまいました。汚れ物がこれ以上入らない事を伝えると、フタも閉まらず溢れ返っているゴミ箱の上に更に重ねて入れておいてくださいます的な事を言われ、あ然としました。</p> <p>もう一つは、子どもの体重を量る時に1回目(授乳前)は助産師さんが体重測定をしてくれたので、2回目(授乳後)も助産師さんが、するものだと思っていたら、素で「体重計にのせてください」「もう一回のせてください」と言われ、記録用のバインダーもいつもなら、しっかりと足元に倒れてこないよう、差し込んでくれているものが、サイドにアンバランスに立てられているのを見て、この助産師さんは淡々と仕事をこなすだけの人なんだと感じました。3点感じた事を書きましたが、どれも同じ助産師さん(Aさん)だったので、不信感が募り、書かせて頂きました。仕事をこなすのも大事だと思いますでも、私たち患者が各々期待や希望の中にも不安を抱いてお産に挑み、産後も色々な葛藤があつたりする中で、私たちが求めるものは、体力的、精神的フォローもありますその中で、私たちが助産師さんから掛けられる一言で安心できたり、笑えたり、産んで良かったと思えたりするものです。今回みたいな事が、たて続けに起こると、やっぱり良い気持ちはしないし、他にも言えないで思っている患者さんはたくさんいると思います。苦情のようで申し訳ないですが、やっぱりこの病院で産んで良かったという気持ちで退院したいです。素敵な先生や助産師さんがたくさんいる中で、たった1人でもそういう人がいると、その職場の空気や私たち患者にも影響が出るという事を今後よく考えて行動、発言してもらえたら有り難いです。長文になり申し訳ありません。この事を真摯に受け止め改善される事を願っています。上記以外に何一つ不自由はありませんでした。たくさんのお気遣いお心遣いありがとうございました。</p>	8階東病棟

患者さまからのご意見と対応(平成29年10月)

No	年月日	内 容		対 応
24	H29.10.26	本日、入院の説明をききに入退院センターに行きました。20日程前に、市大病院を退院したばかりなのに、受付の男性(Aさん)から問診票を記入するよう言われました。体の状態に変化がないのに患者にムダな書類を書かせる対応は、いかがなものでしょうか。職員の教育を徹底して下さい。	患者支援課	このたびは、ご不快な思いをおかけし、申し訳ございません。入退院支援センターで入院前に面談を受けていただくことで入院歴のある患者さまの不要な記入を減らせるよう取り組んでおります。 今回は患者さまの状況を反映できず、申し訳ありませんでした。しかし、今回いただいたご意見を真摯に受け止め、職員の教育、業務改善に努めてまいります。貴重なご意見、ありがとうございます。
25	H29.10.27	10月23日 入院前に看護師さんの説明を聞いている時、男性が突然部屋のとびらをあけて「まだ？もうちょっとで終わる？」と言いました。大切な話のさいちゅうに乱暴な対応をされ、不快な思いをしました。また、5時頃だったので「さっさと帰れ」と言われているように感じました。男性事務(受付)職員の名札はAと書かれていました。	患者支援課	このたびは、不快な思いをおかけし、誠に申し訳ございません。患者さまに安心して説明を聞いていただけますように、引き続き接遇の改善に努めて参ります。貴重なご意見、ありがとうございます。
26	H29.10.27	小さい子供が面談で病室に入れられないという理由は何となく理解できますが、赤ちゃんは談話室すら連れて来ないでと師長さんに言われた事が全く理解できなかった。この病棟には子供を産みたくても産めない人もいるから、その人への配慮の為と言われた。入院中に、ごちゃごちゃ言っても居ずらくなるだけなので、おとなしく我が子との面会は外泊以外あきらめていましたが、正直肩身もせまく、会いたかったのに会う場所もなく辛かった。子供ができない人への配慮は理解できません。では面会で会えない人の配慮は？全くその対応がなかった。それならば、赤ちゃんや小さい子供がいても安心して会えるような場所を提供してくれるのが、妥当ではないでしょうか？その時に空いている面談室や個室でもいくらでも対応はできたはず。本当にそれだけが悲しく辛い思いをしました。私は半年以上入院していたので、余計にそれが辛かった。それ以外はとても良くして頂きました。ありがとうございました。	14階東病棟	このたびは、貴重なご意見をいただきありがとうございます。当院では、「入院のしおり」にありますように、お子さま同伴の面会は、感染予防のためご遠慮いただくよう、取り決めております。長期入院治療中のため、貴女さまには治療の妨げにならない範囲で、外出・外泊の許可を行い、お子さまと過ごす時間を設けることができるよう個別に配慮してきました。お子さまの面会のための施設がない中で、可能な範囲で個別に配慮してきた所存です。しかし、ご意見にありますように、入院治療中の、お子さまの面会のための環境作りを病院として検討していきます。ご意見ありがとうございます。
27	H29.10.31	とにかく会計が遅すぎる。	医事運営課	このたびは、会計時にご不快な思いをおかけし、誠に申し訳ございません。現在、外来計算者の増加および、窓口の増加等、状況に応じて取り組んでいる次第です。しかしながら、未だ不十分な対応があり申し訳ありません。今後とも日々努力し、待ち時間短縮に向けて取り組んでまいりますので、何卒ご理解の程宜しくお願い致します。

患者さまからのご意見と対応(平成29年10月)

No	年月日	内 容		対 応
28	H29.10.31	放射線部のA先生、いつも造影剤の注射を1回で確実に処置して下さりありがとうございます。今日も途中で来て下さり、とても心強かったです。検査前は気持も重く、しんどいのですが、気分も晴れやかになりました。感謝しております。	中央放射線部	ありがとうございます。これからも皆さまに喜んでいただけるよう、努力してまいります。
29	H29.10.31	うどん屋さん、入れてほしい。長時間待って診察等受けていますが、昼食するところがなく、コンビニで買っても食べる場所知りません。うどん、そばなら立喰出来ます。そんな店出来たらいいなあと前々から感じています。よろしくお願いします。	施設課	当病院内には、飲食店として、レストランロイヤル(6階)とサンマルクカフェ(1階)がございます。レストランロイヤルでは麺類も提供しております。どうぞご利用ください。また、コンビニでご購入されましたおにぎり等が飲食可能な休憩スペースが1階にございますので、こちらもご利用ください。ご意見有り難うございました。
31	H29.10.31	寝てる時に、掛布団を暑ければ蹴ったり、寒い時は引き寄せたりしているが、寝ている状態でのこれらの動作は布団が重くて大変です。ナースコールする訳にもいかず……ぜひ軽い羽毛布団に変更して頂きたいです。	看護部	このたびは、患者さまにとって快適な寝具を提供することができず申し訳ありませんでした。今回のご意見を寝具担当と共有し、快適な寝具提供ができるようにしていきたいと思えます。貴重なご意見ありがとうございました。