

患者さま満足度調査の結果 <外来部門>

令和3年1月25日～29日実施、回答者数867人

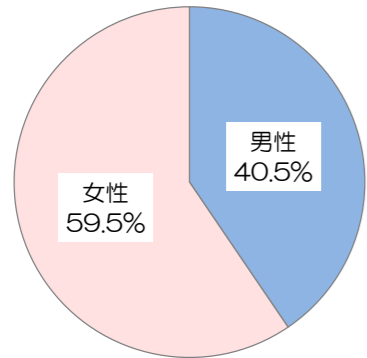
前回調査：令和元年11月28日～29日実施（回答者数：795人）
 調査病院平均：同内容の調査実施 124病院の平均値（平均病床数：405床）
 800床台病院平均：平成30年4月以降に同内容の調査実施 7病院（800床以上）の平均値（平均病床数：953床）

*インデックスは、「非常に満足」を100点、「満足」を75点、「どちらともいえない」を50点、「やや不満」を25点、「不満」を0点とした平均評価点

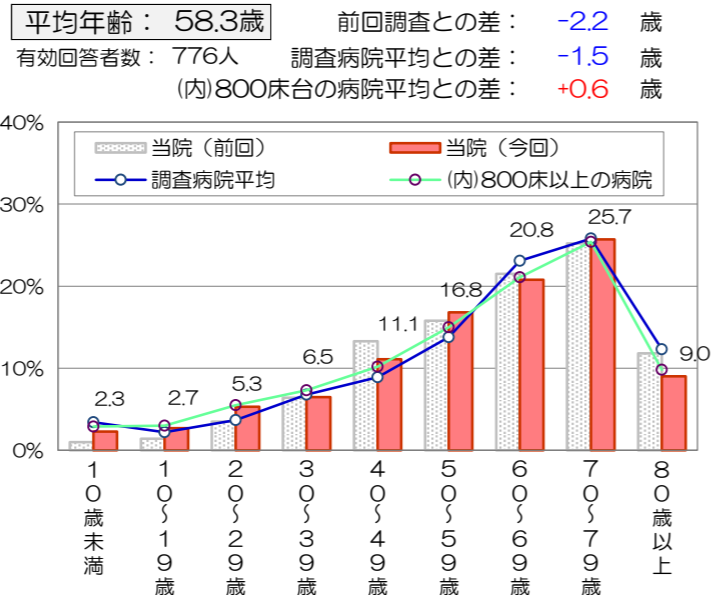
■回答者の性別・年齢

*無回答、わからない・該当しないは除外して集計

有効回答者数：790人

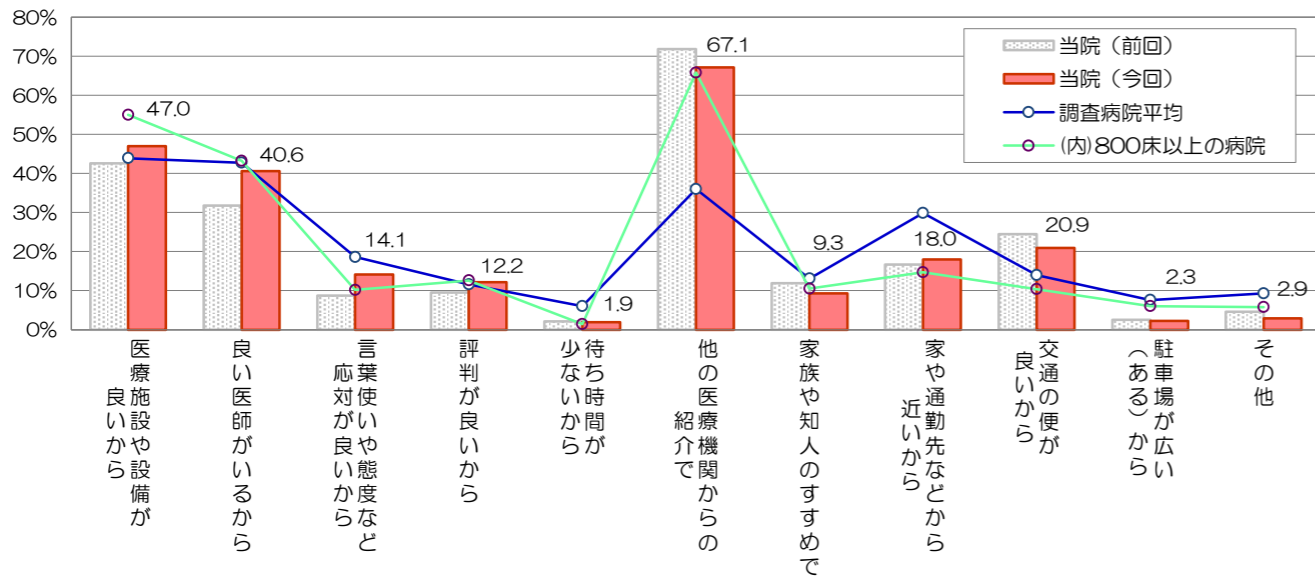


前回調査：男性46.9%、女性53.1%
 調査病院平均：男性45.9%、女性54.1%
 (内)800床台の病院平均：男性43.5%、女性56.3%



有効回答者数：785人

■当院の選択理由（複数回答可）



■診察待ち時間

有効回答者数：726人

平均待ち時間：36.1分

前回調査との差：-6.7分
 調査病院平均との差：-11.1分
 (内)800床台の病院平均との差：-18.8分

■総合評価点

有効回答者数：772人

「総合的に当院を100点満点で評価すると、何点ぐらいになりますか」

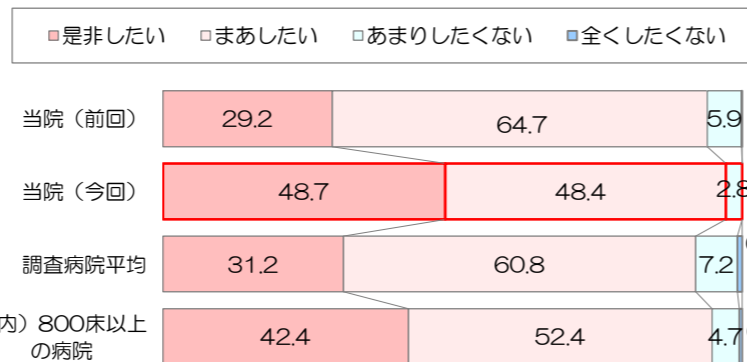
平均評価点：83.9点

前回調査との差：+4.8点
 調査病院平均との差：+4.1点
 (内)800床台の病院平均との差：+1.0点

■紹介・推薦意向

有効回答者数：772人

「知人等に、当院を紹介や推薦したいと思われますか」



■個別項目の満足度

