

患者満足度調査(入院編)

—平成18年度、19年度、22年度の比較—

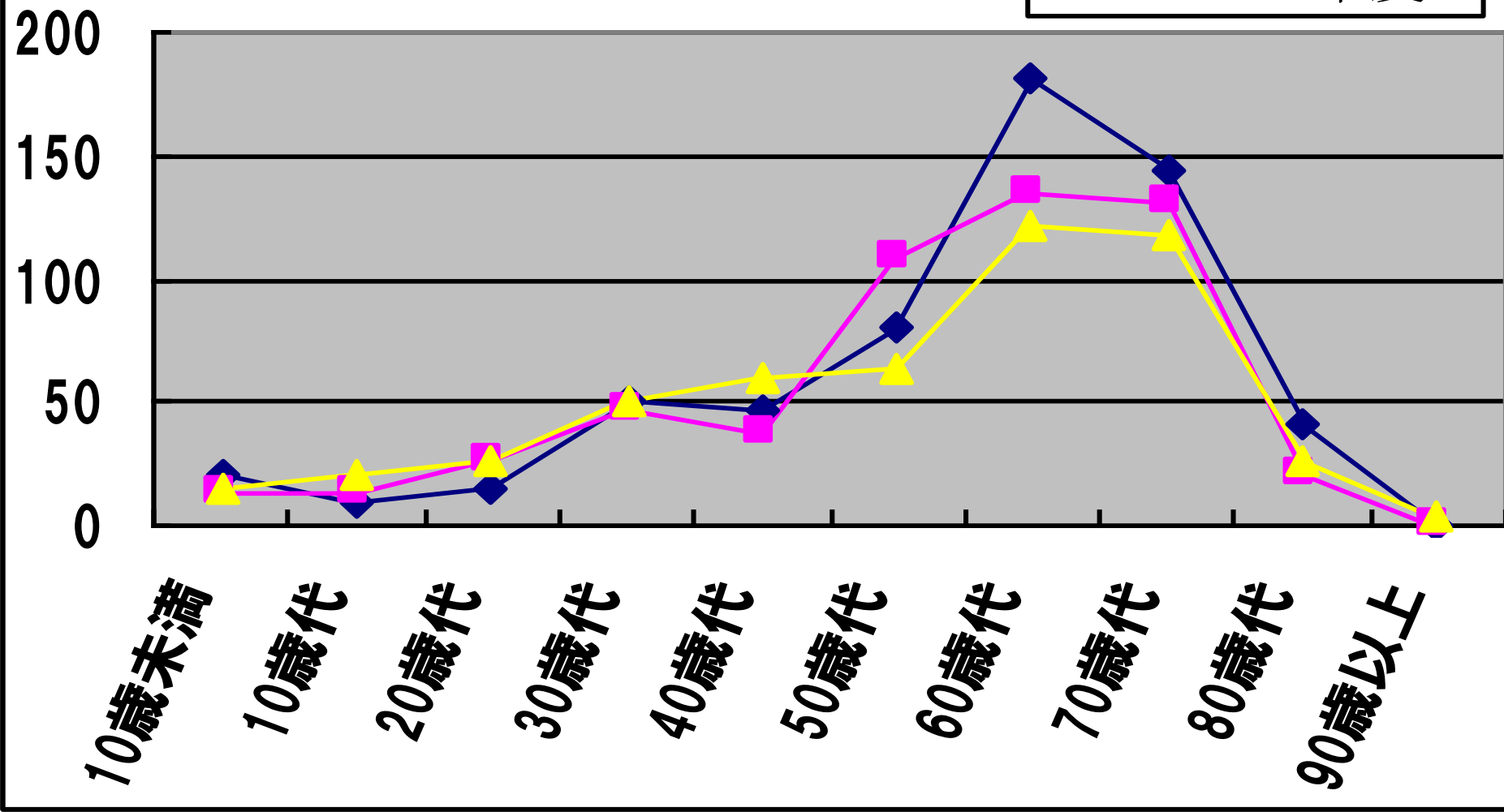
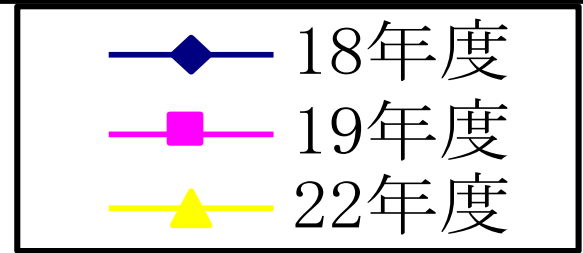
患者満足度調査WG

平成22年度 入院調査概要

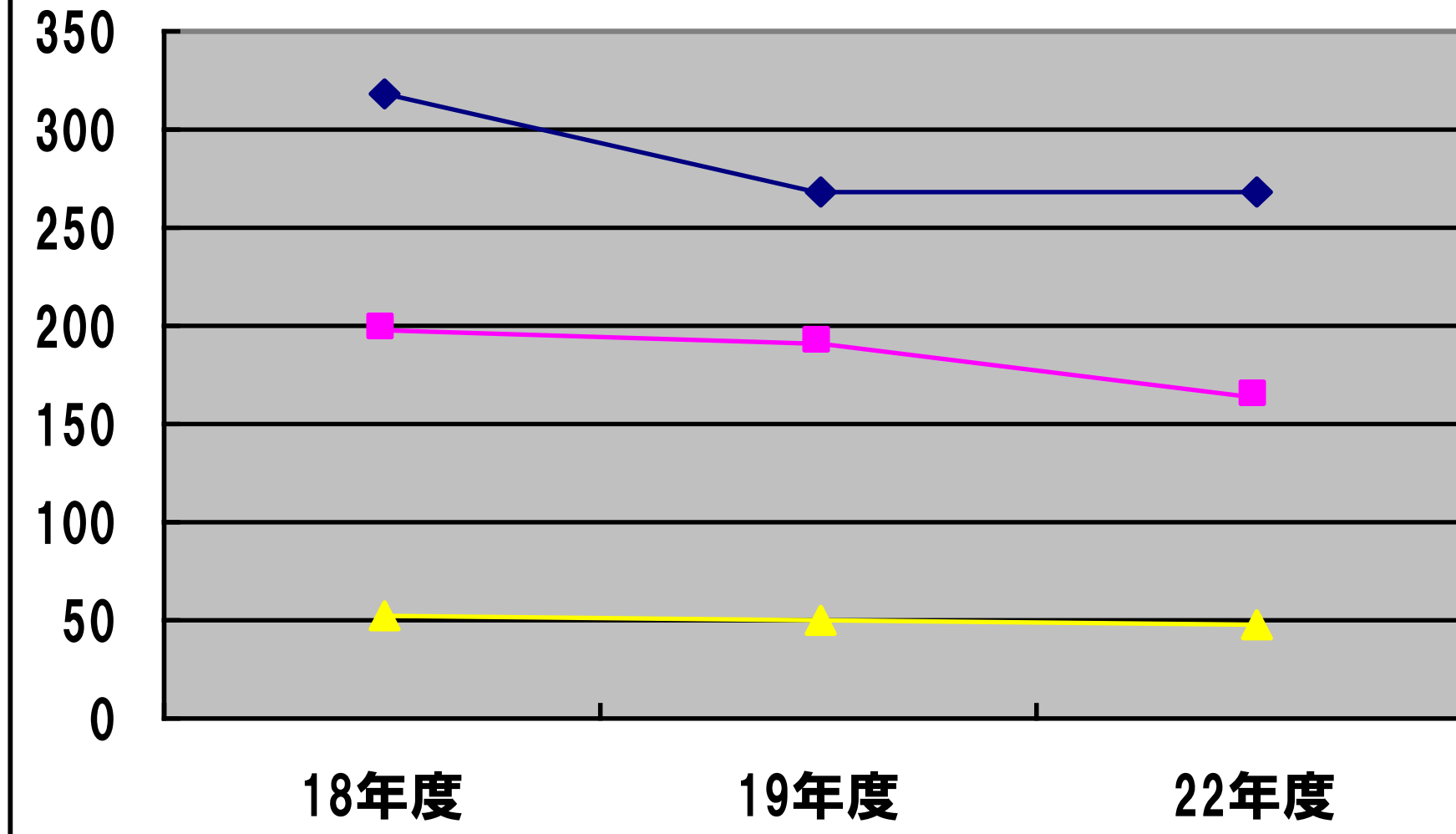
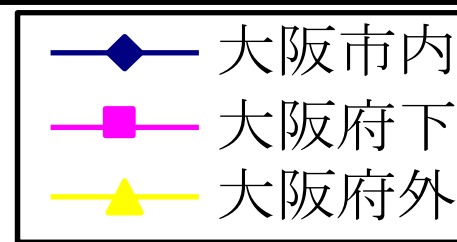
	H18	H19	H22
調査期間中 入院患者数(人)	—	—	751
配布数(枚)	588	529	581
回収数(枚)	576	526	509
回収率(%)	97	99	87

※平成22年の調査は、8月23日配布、24日回収。

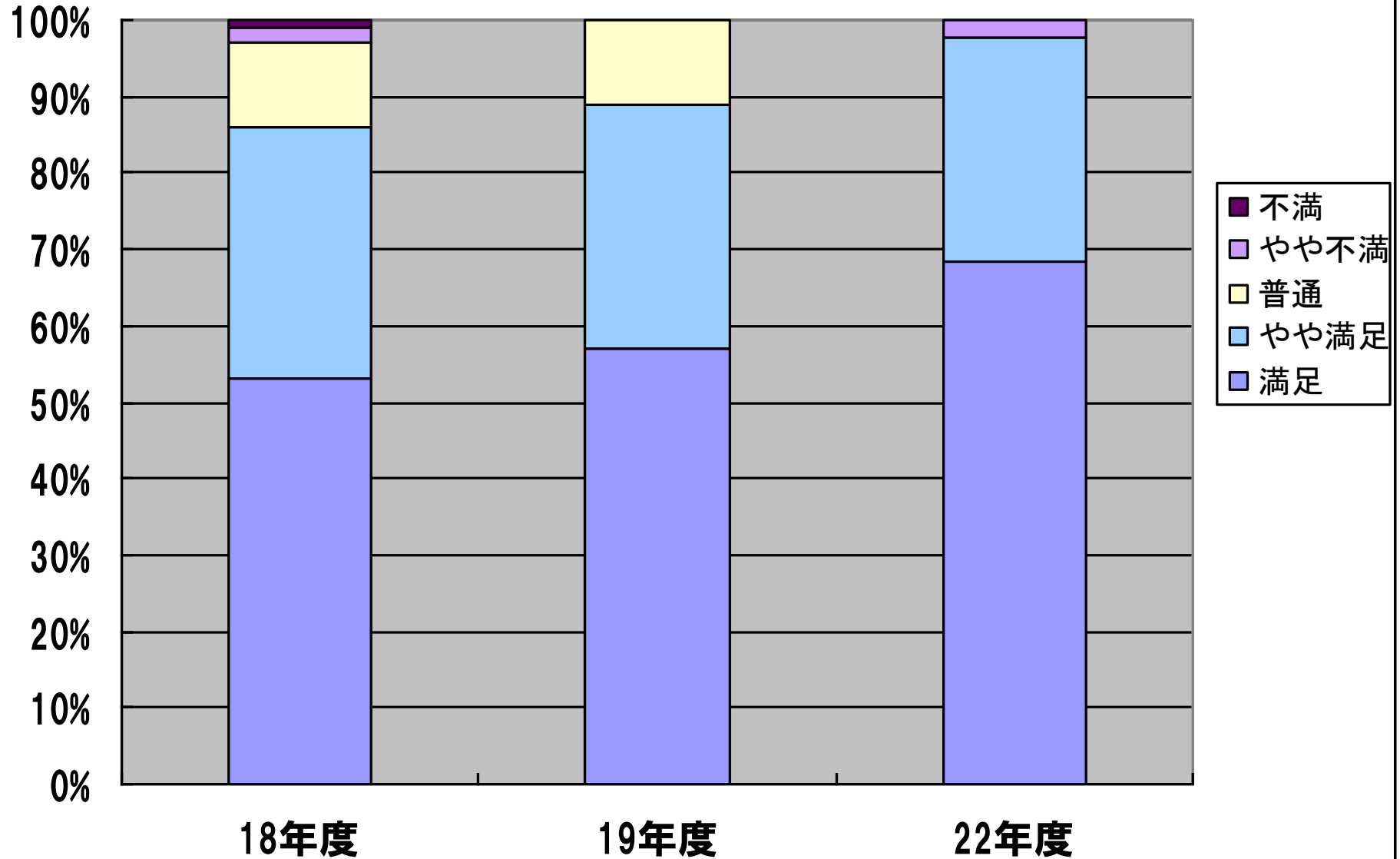
年齢別



住所

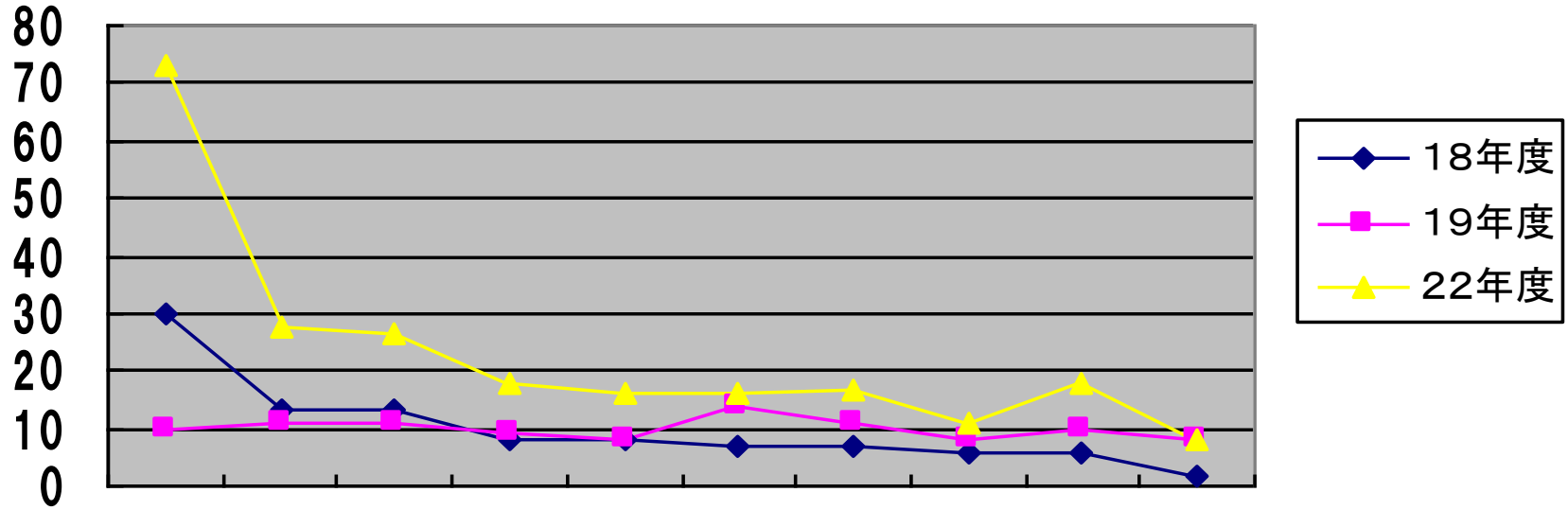


総合評価



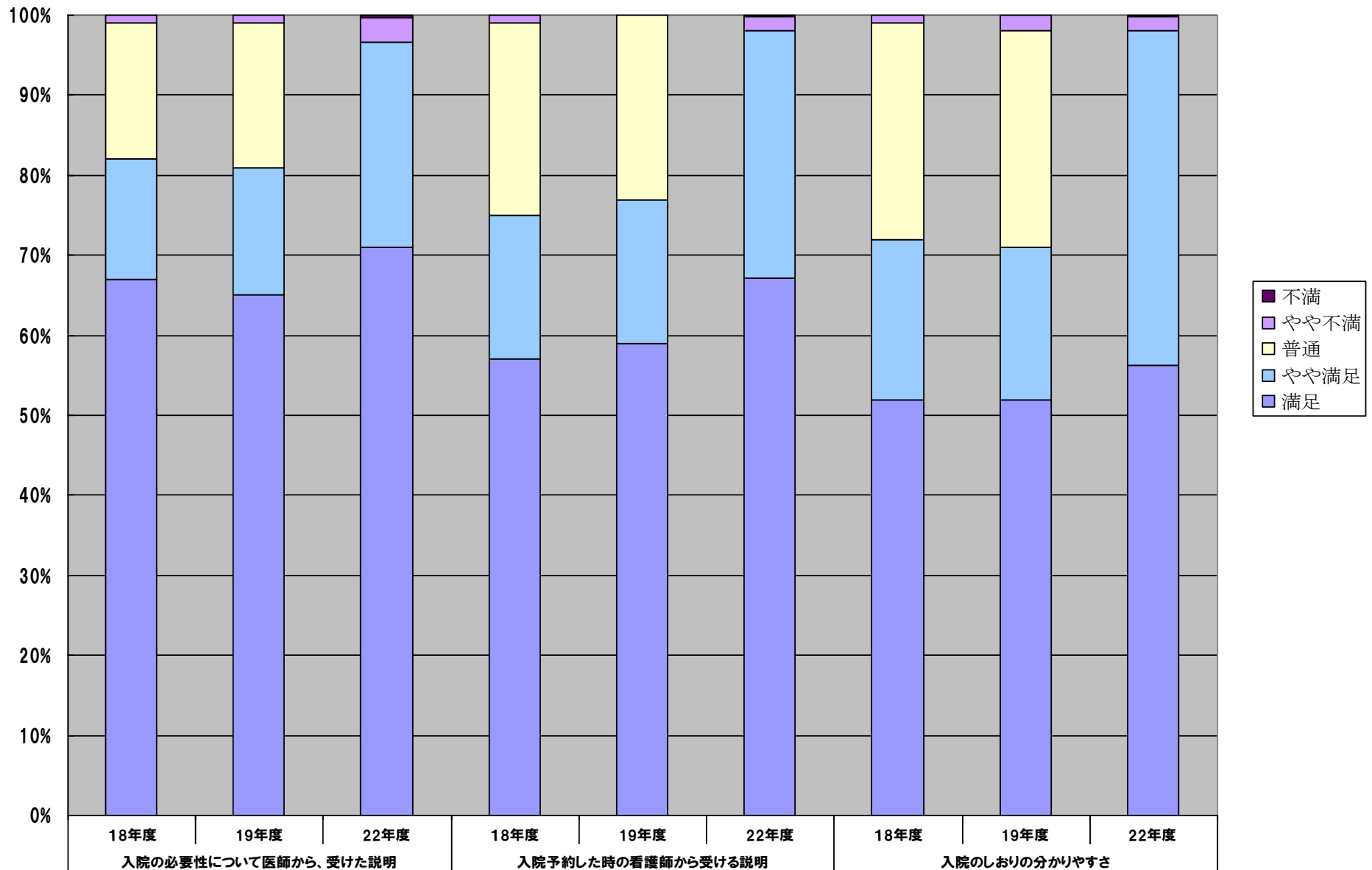
来院のきっかけ

22年度については、
複数回答



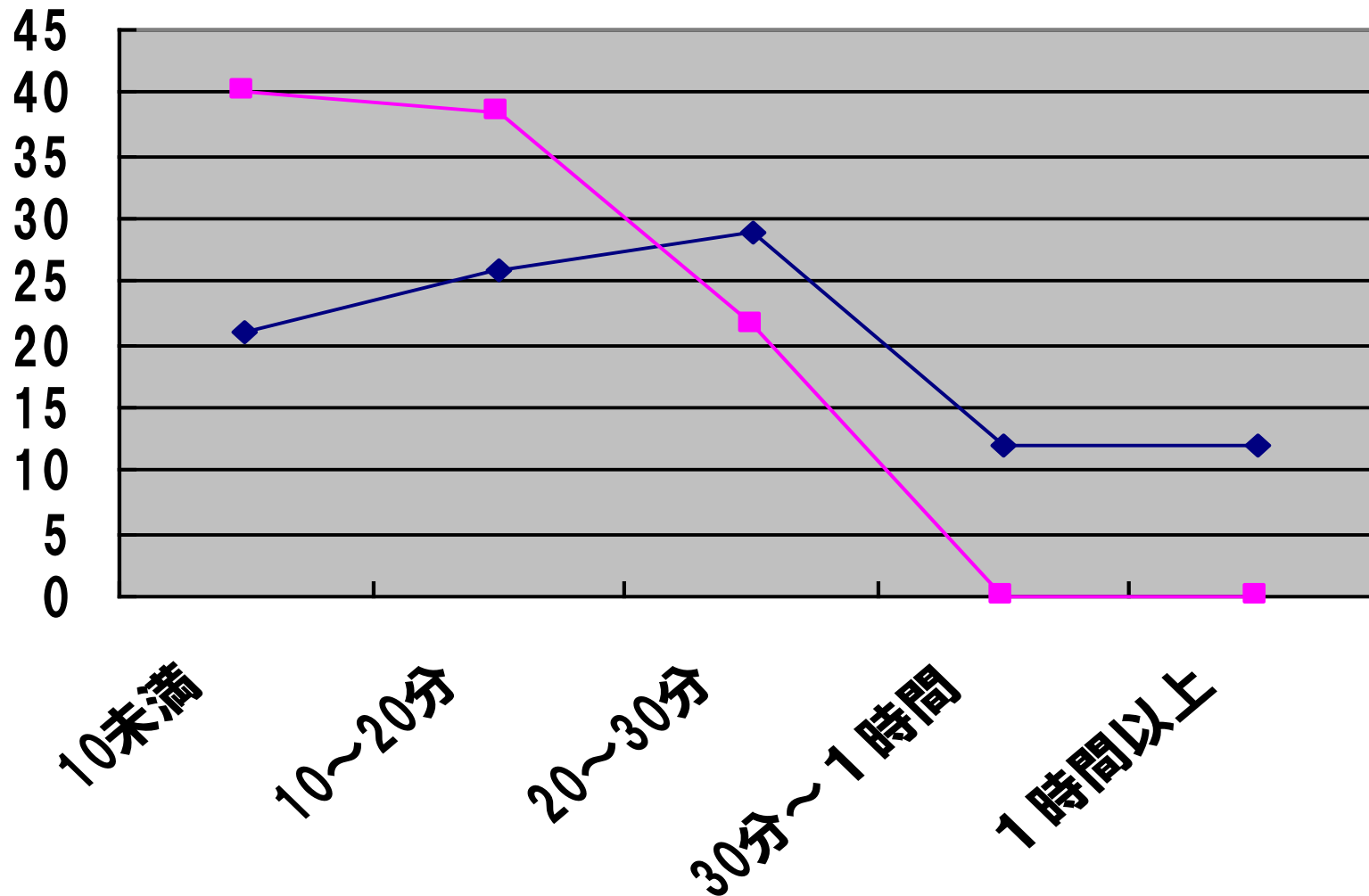
他の病院・診療所からの紹介
信頼できる専門医がいるから
医療施設が整っているから
交通機関が便利だから
自宅勤務先に近いから
医師・看護師等が親切だから。
大学医学部の附属病院だから
ご家族・知人の勧め
診療科目が多く安心だから
その他

入院の手続き

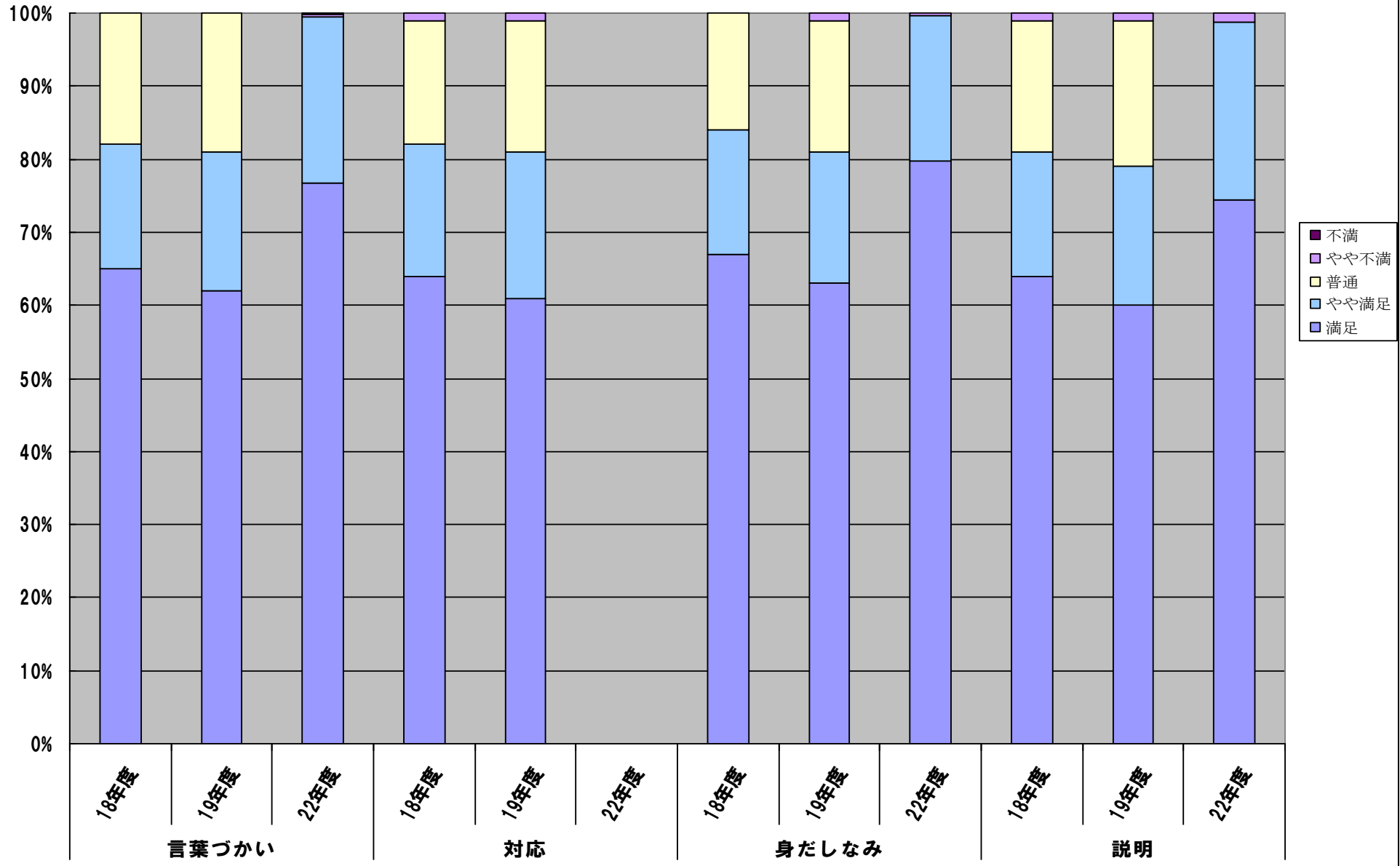


入院の手続きの待ち時間

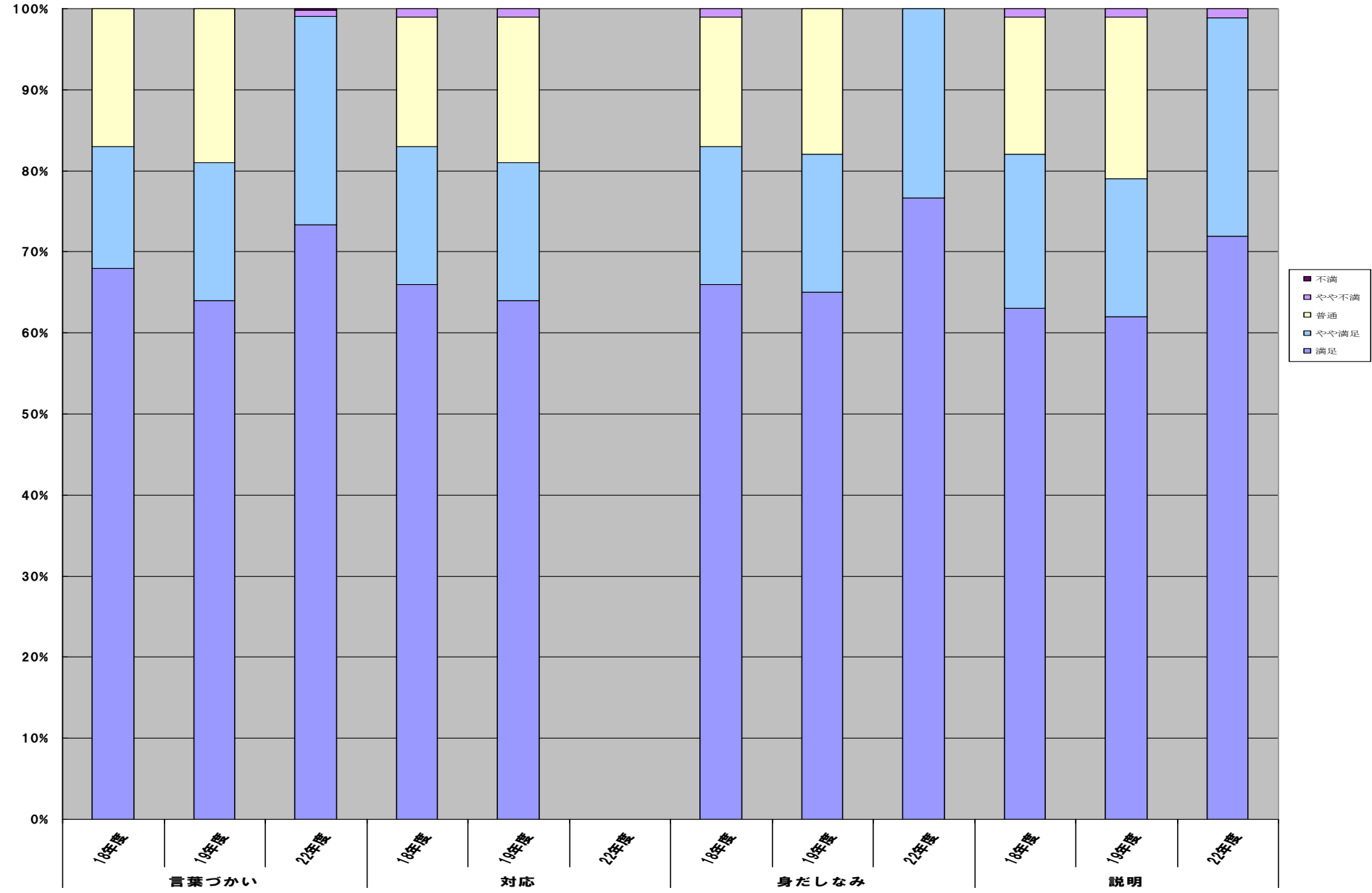
◆ 19年度
■ 22年度



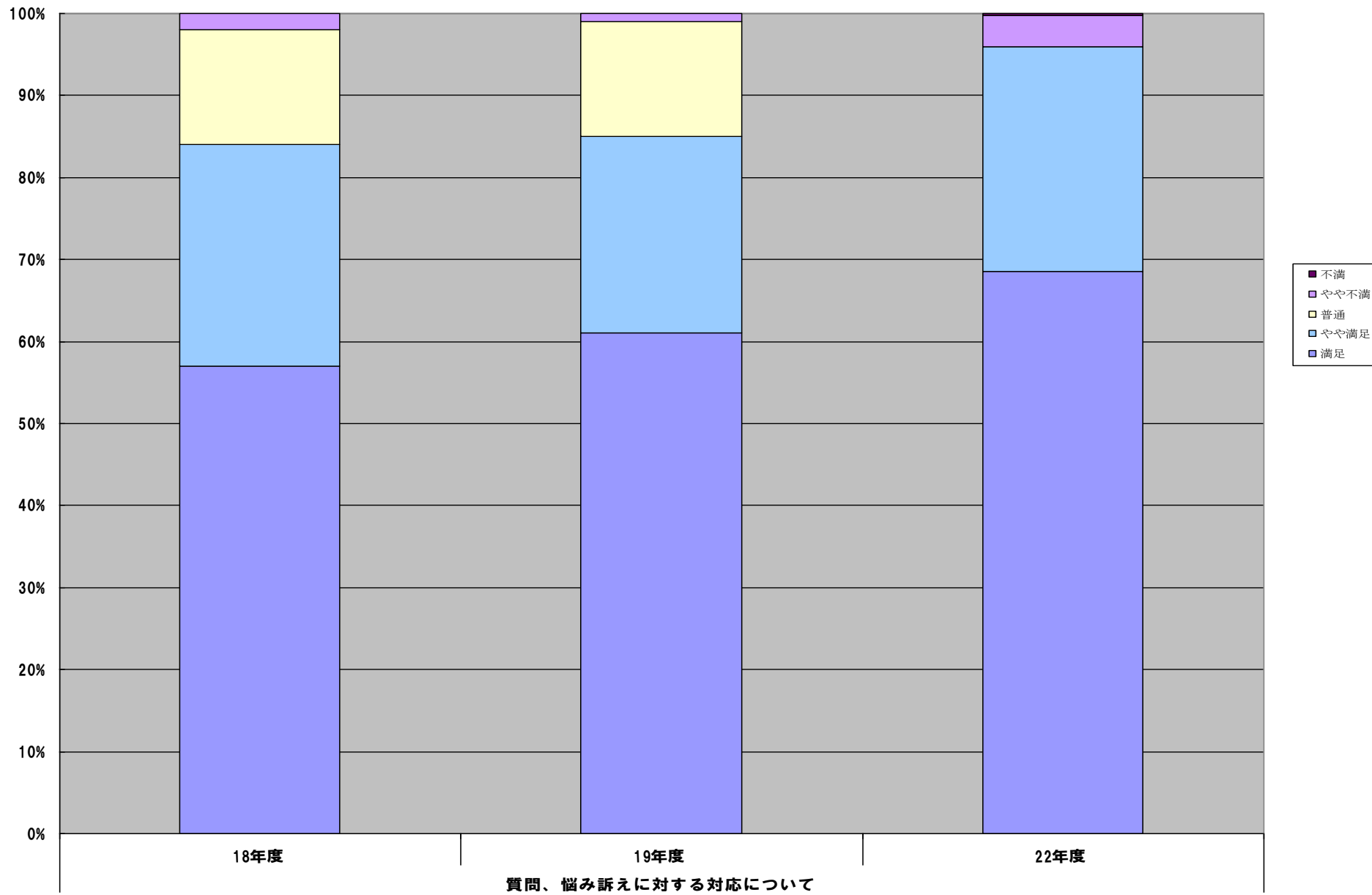
病棟クランク



ナースエード

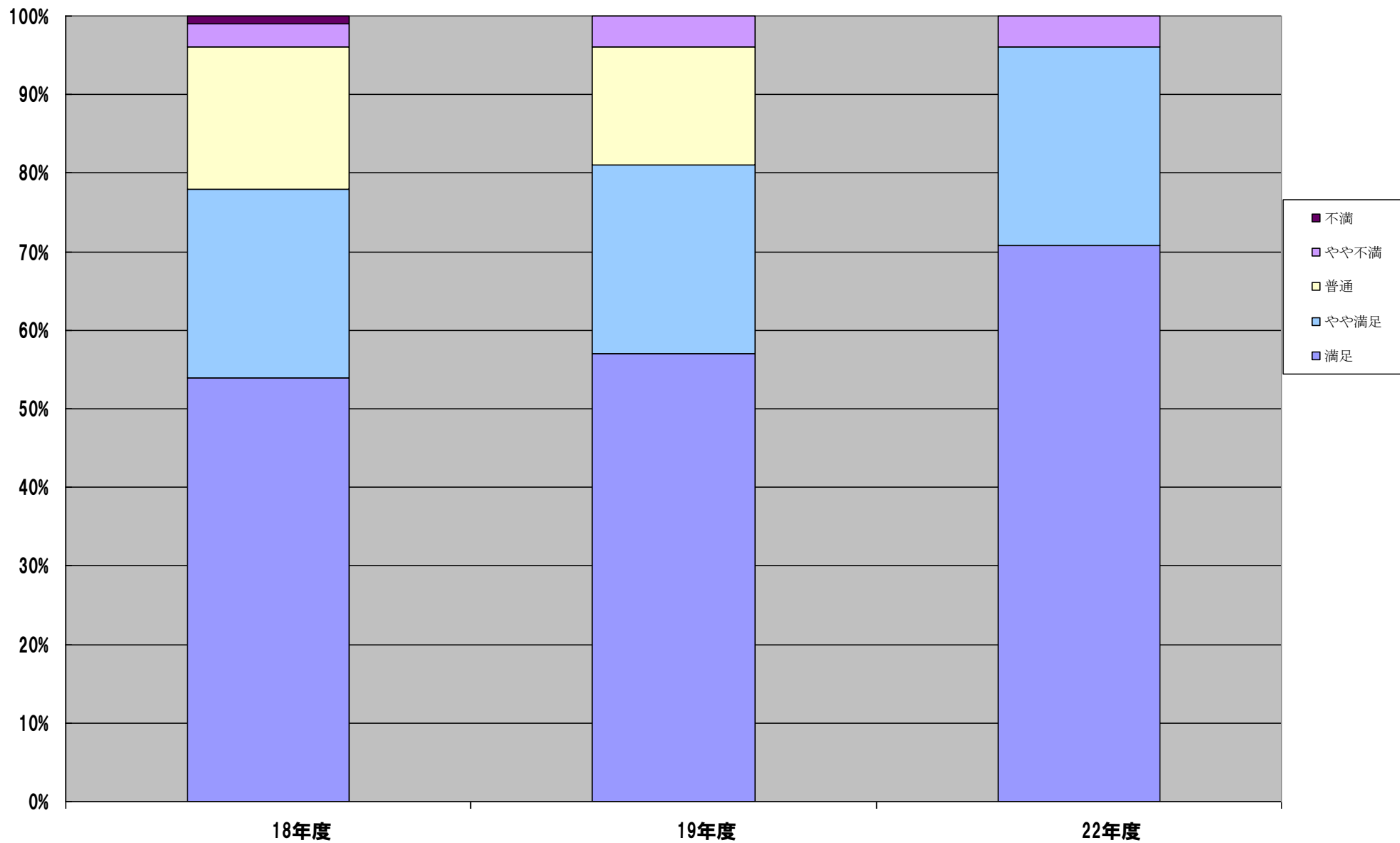


看護師について

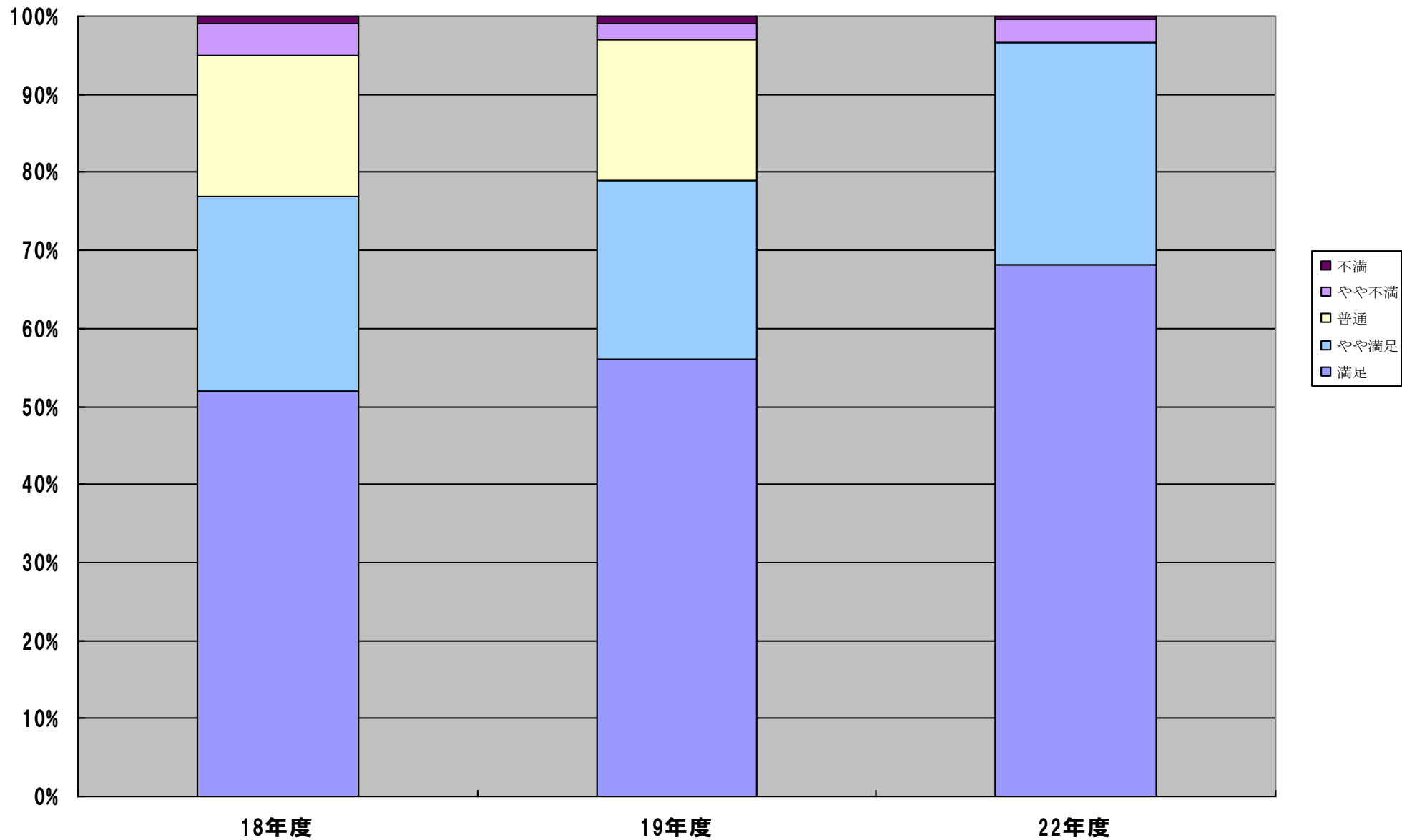


質問、悩み訴えに対する対応について

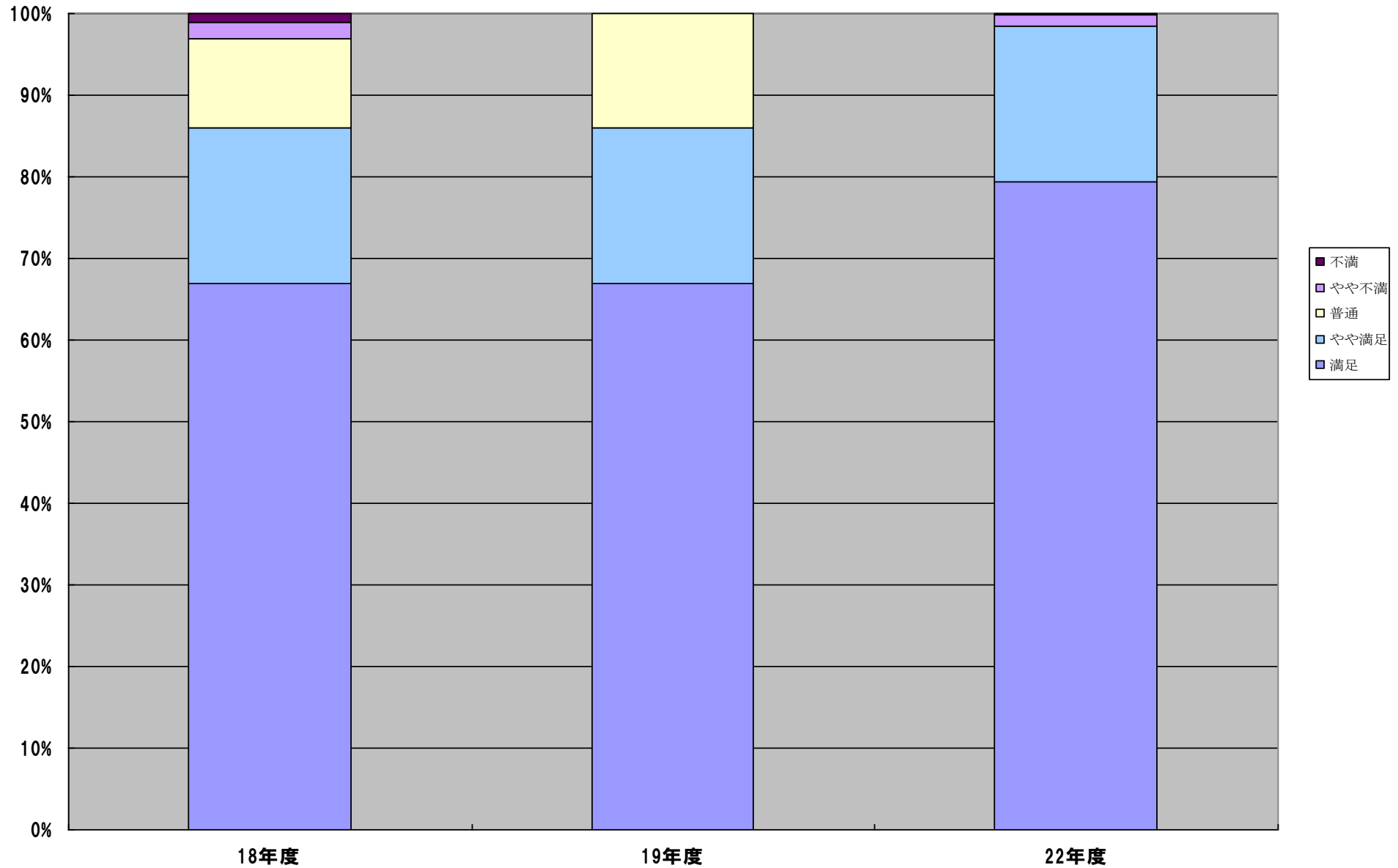
医師との連絡が充分取れているか



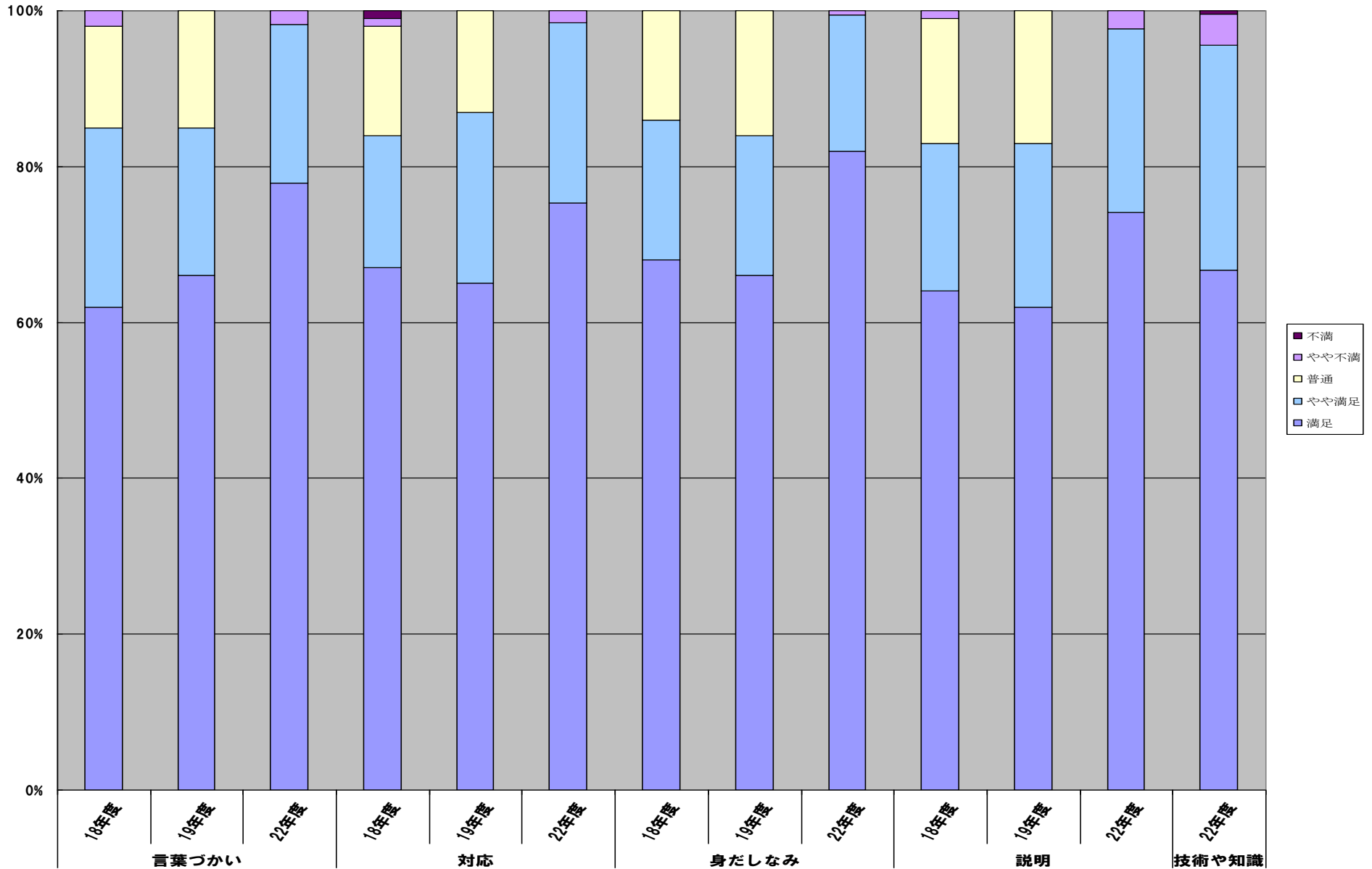
看護師間の連絡が充分取れているか



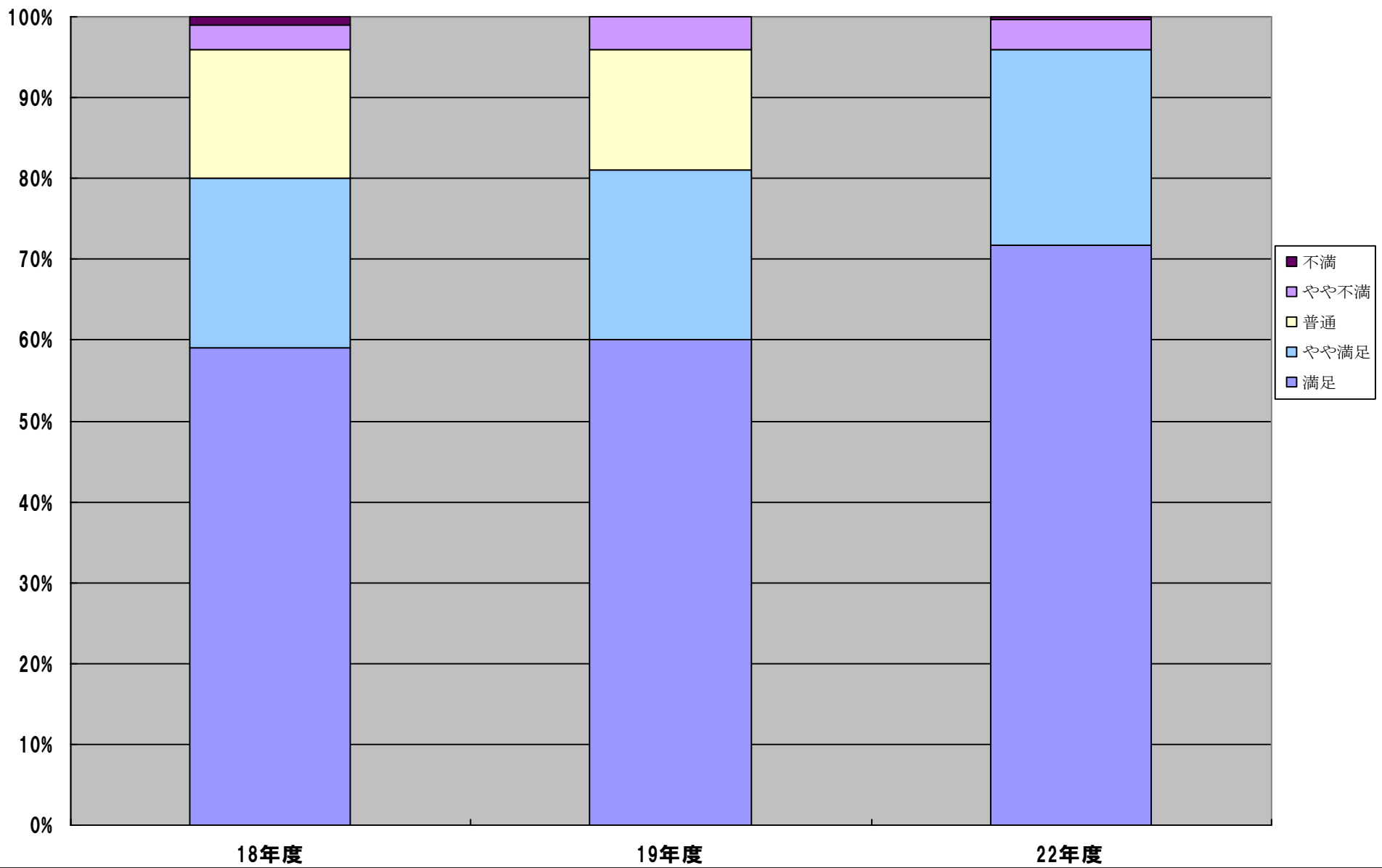
ナースコールの対応について



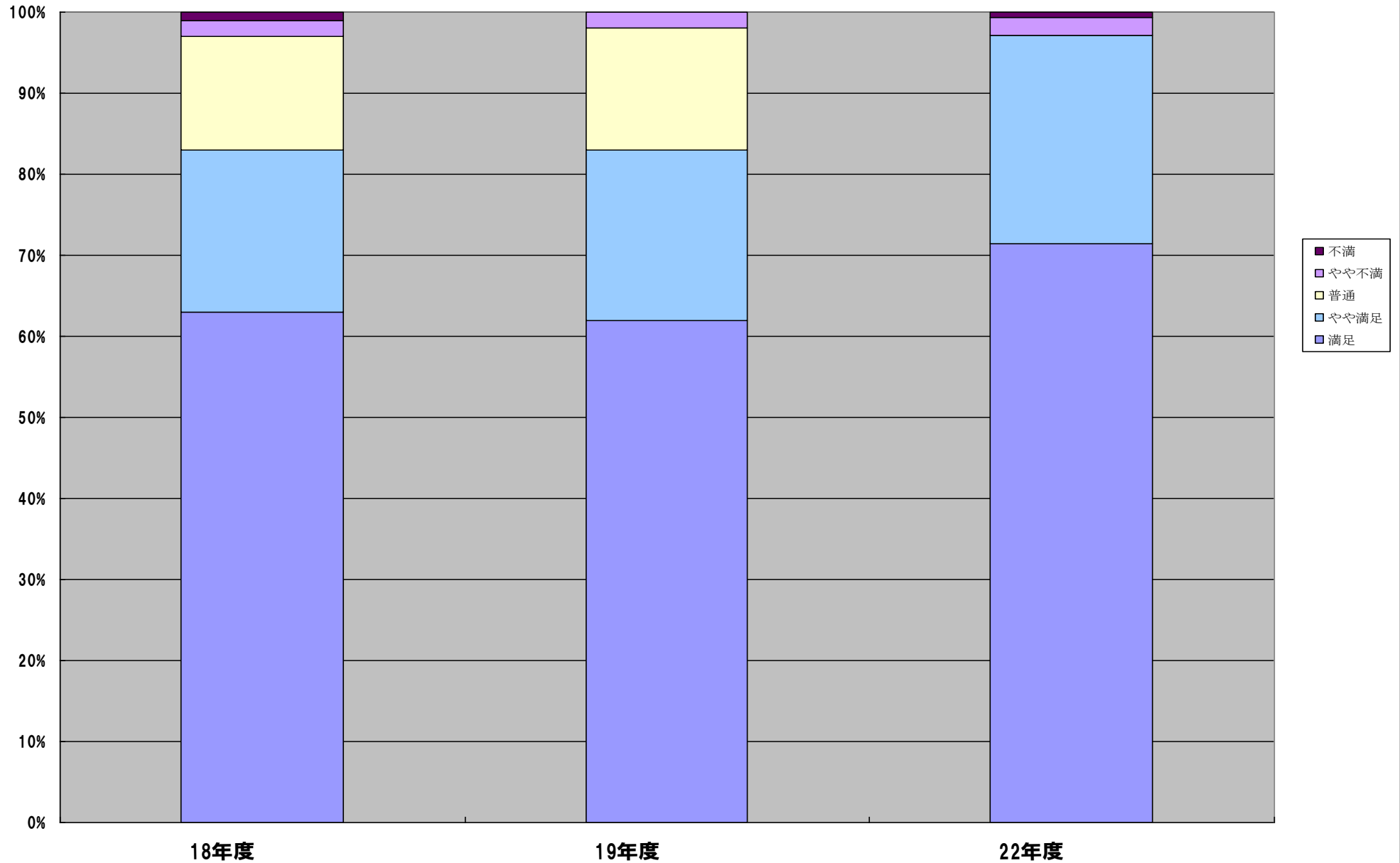
看護師について



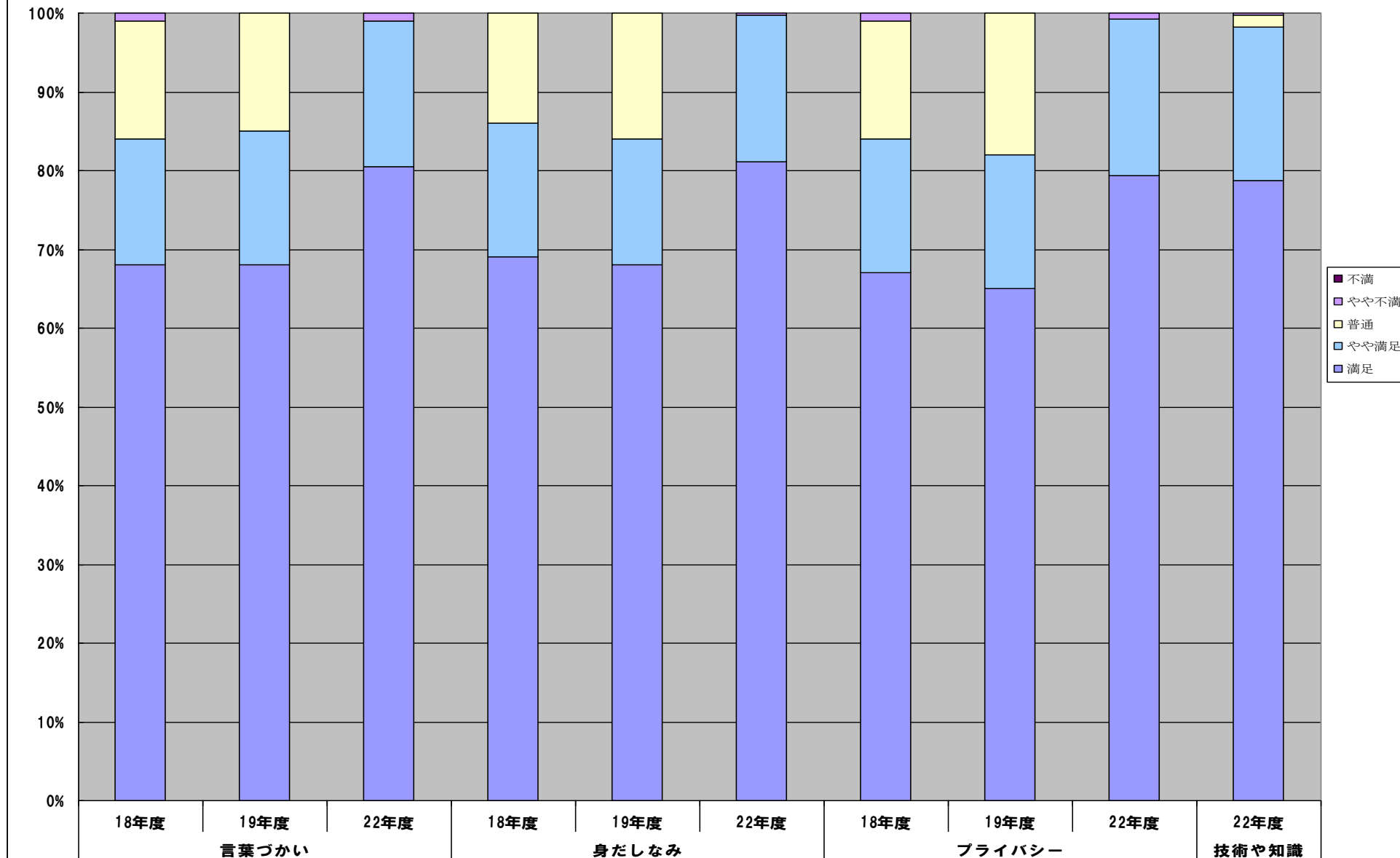
入院中の治療方法の説明



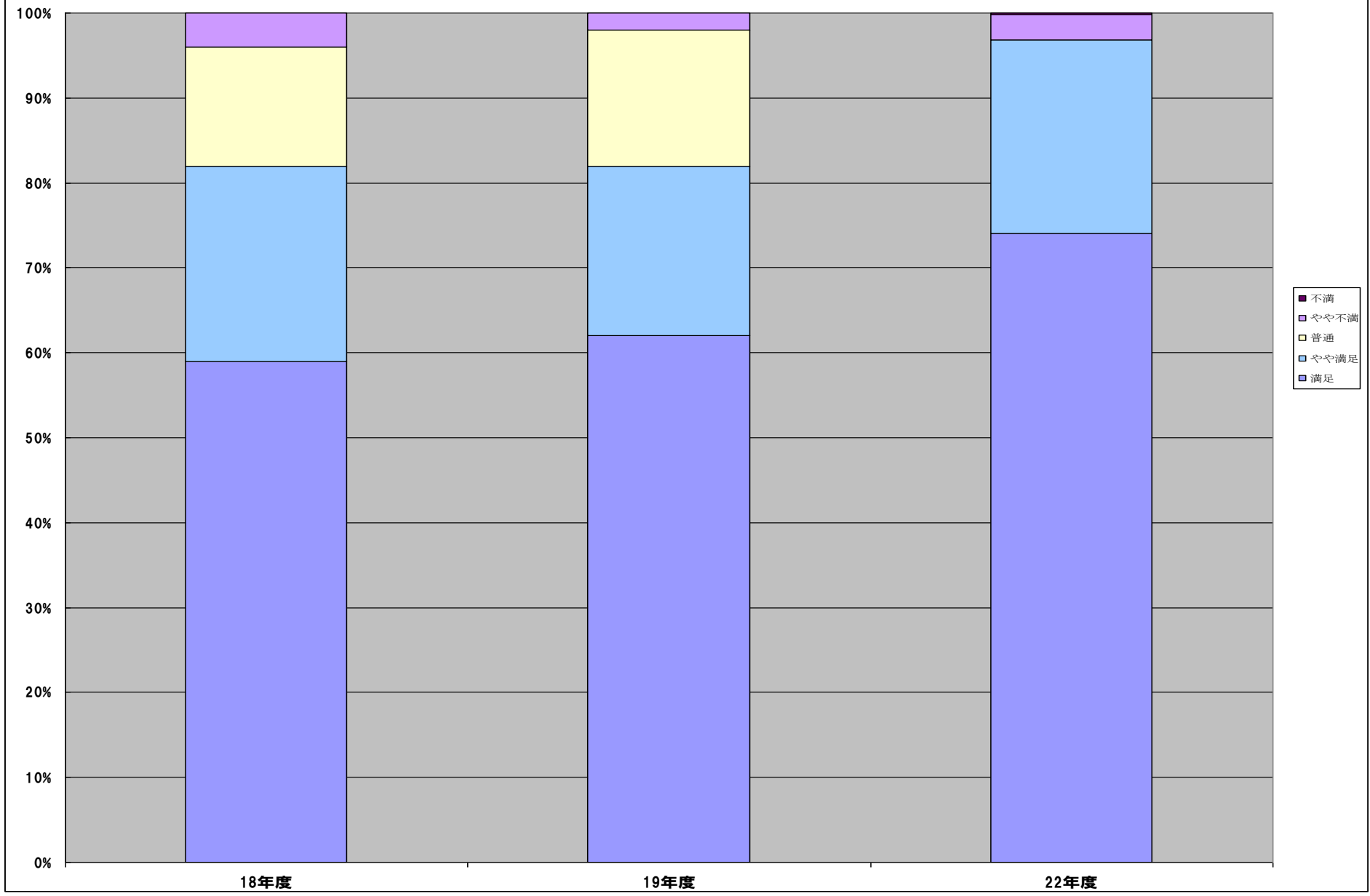
治療に関する疑問相談について



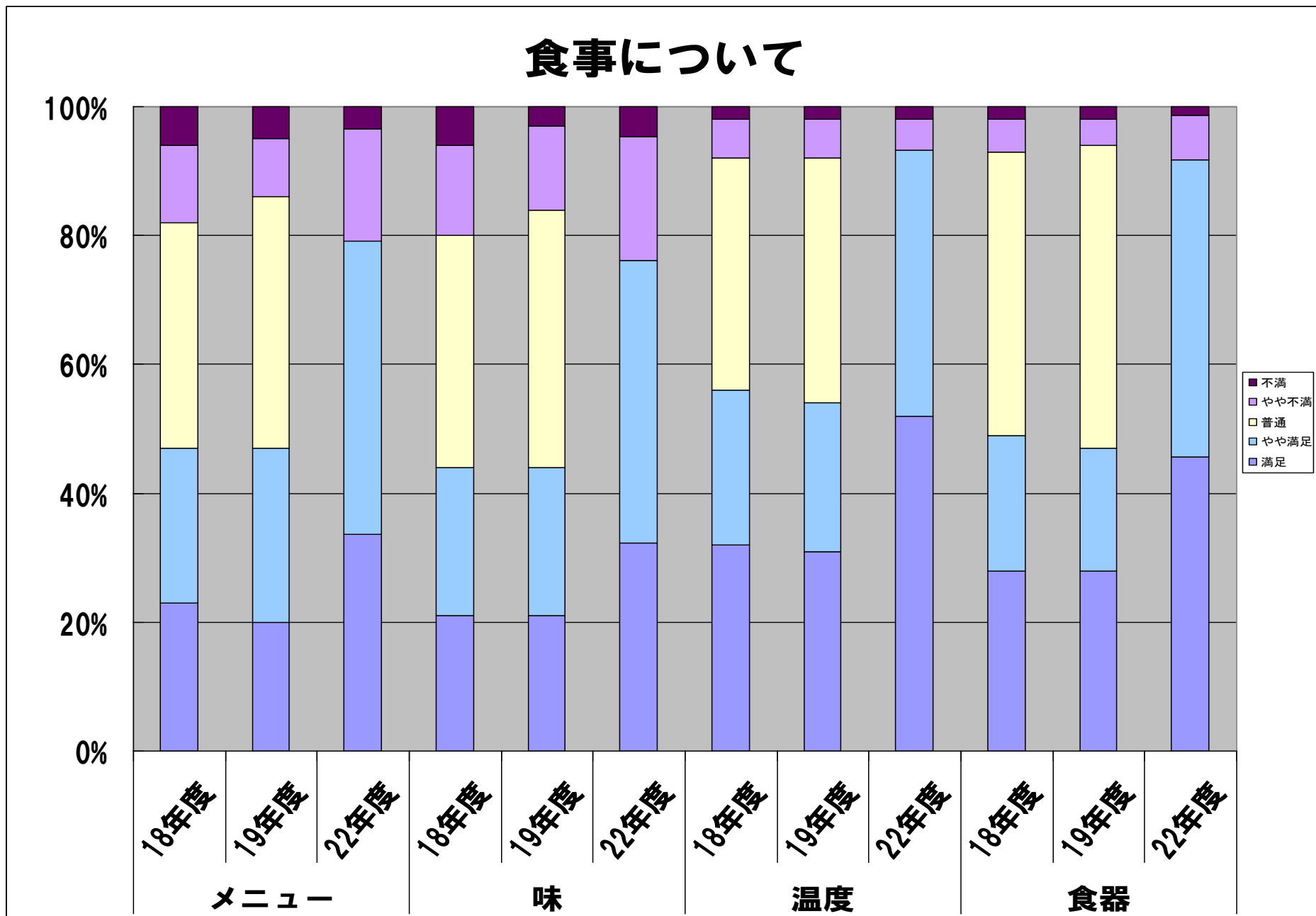
医師について



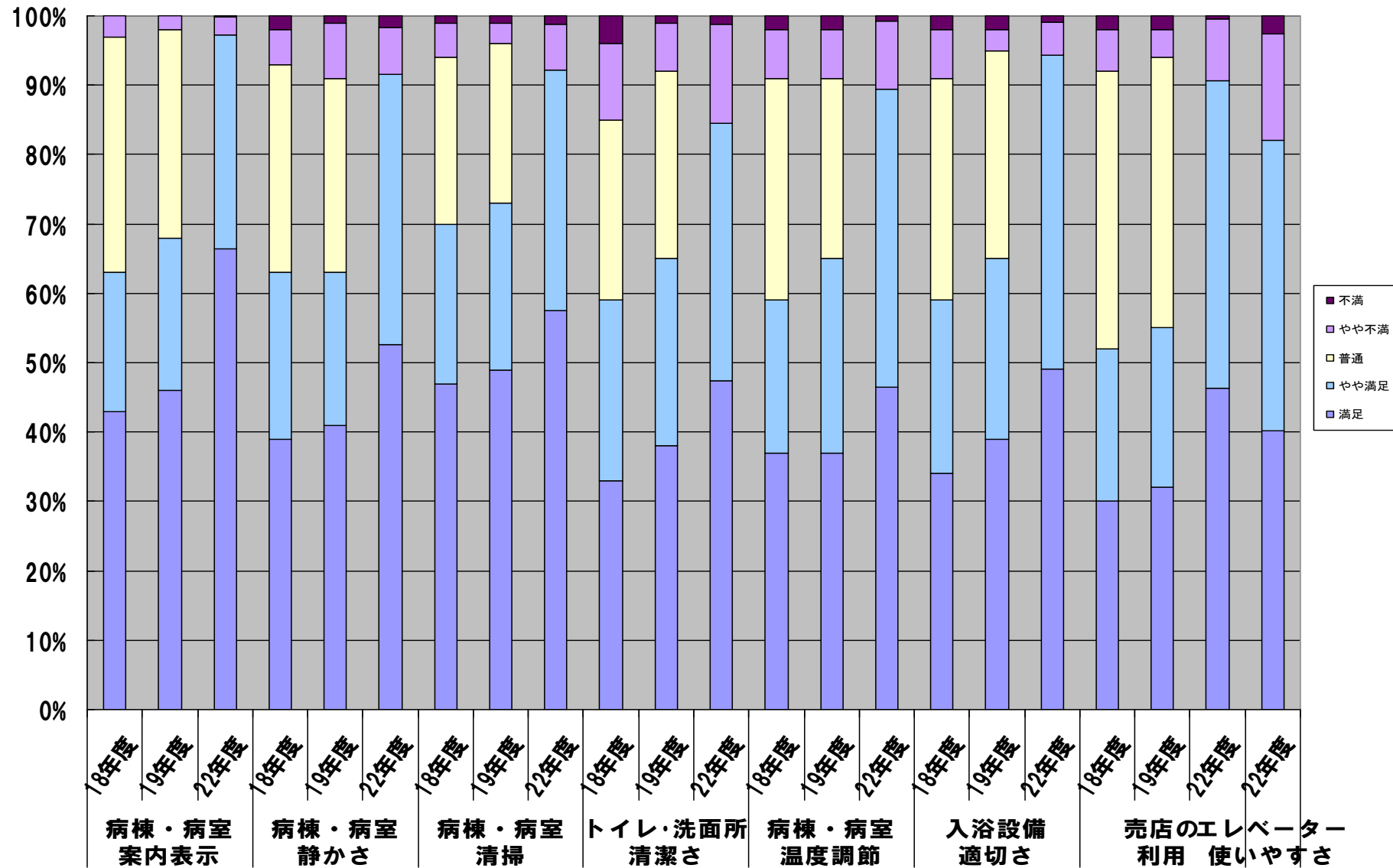
治療全体の満足度について



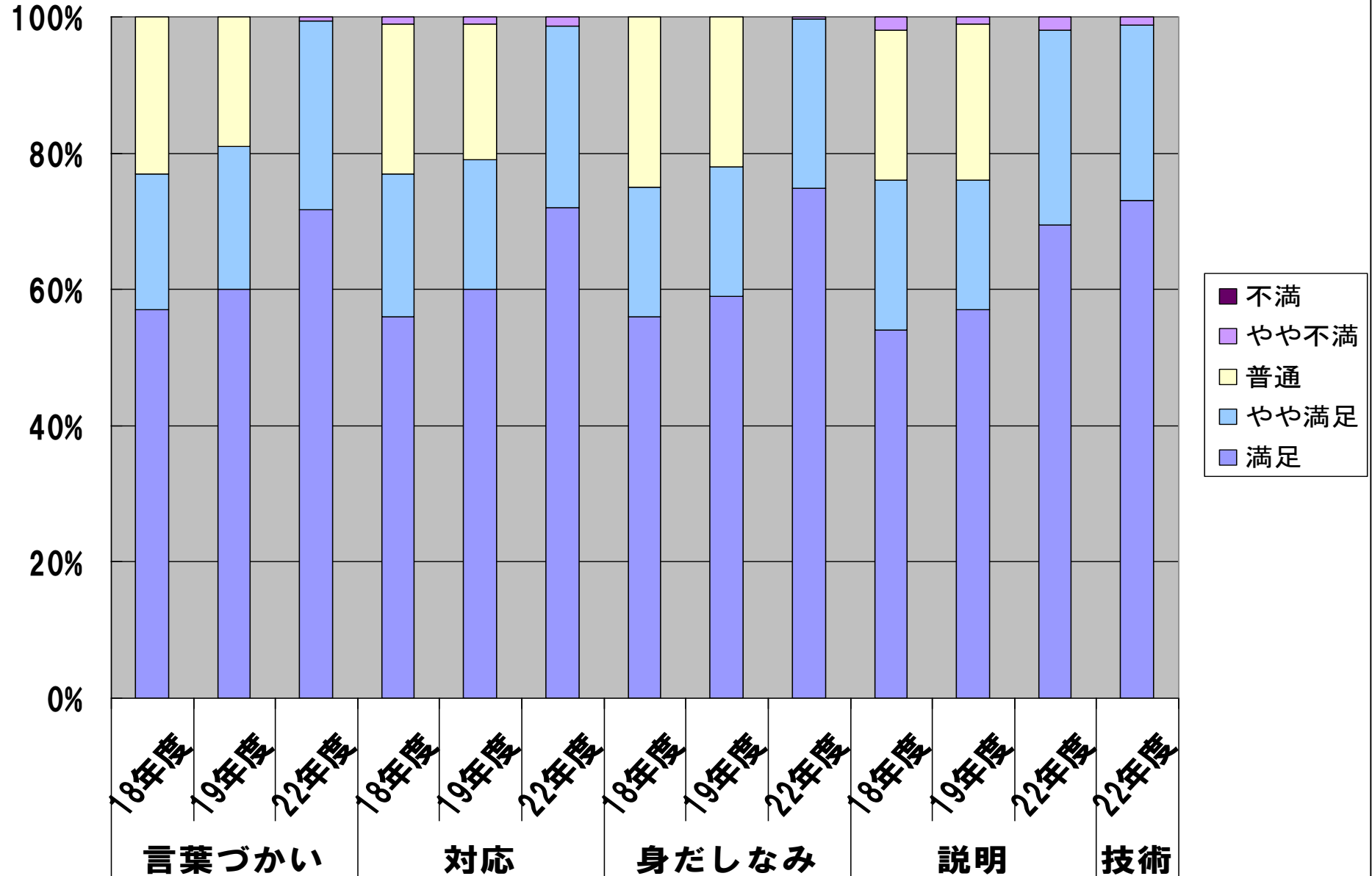
食事について



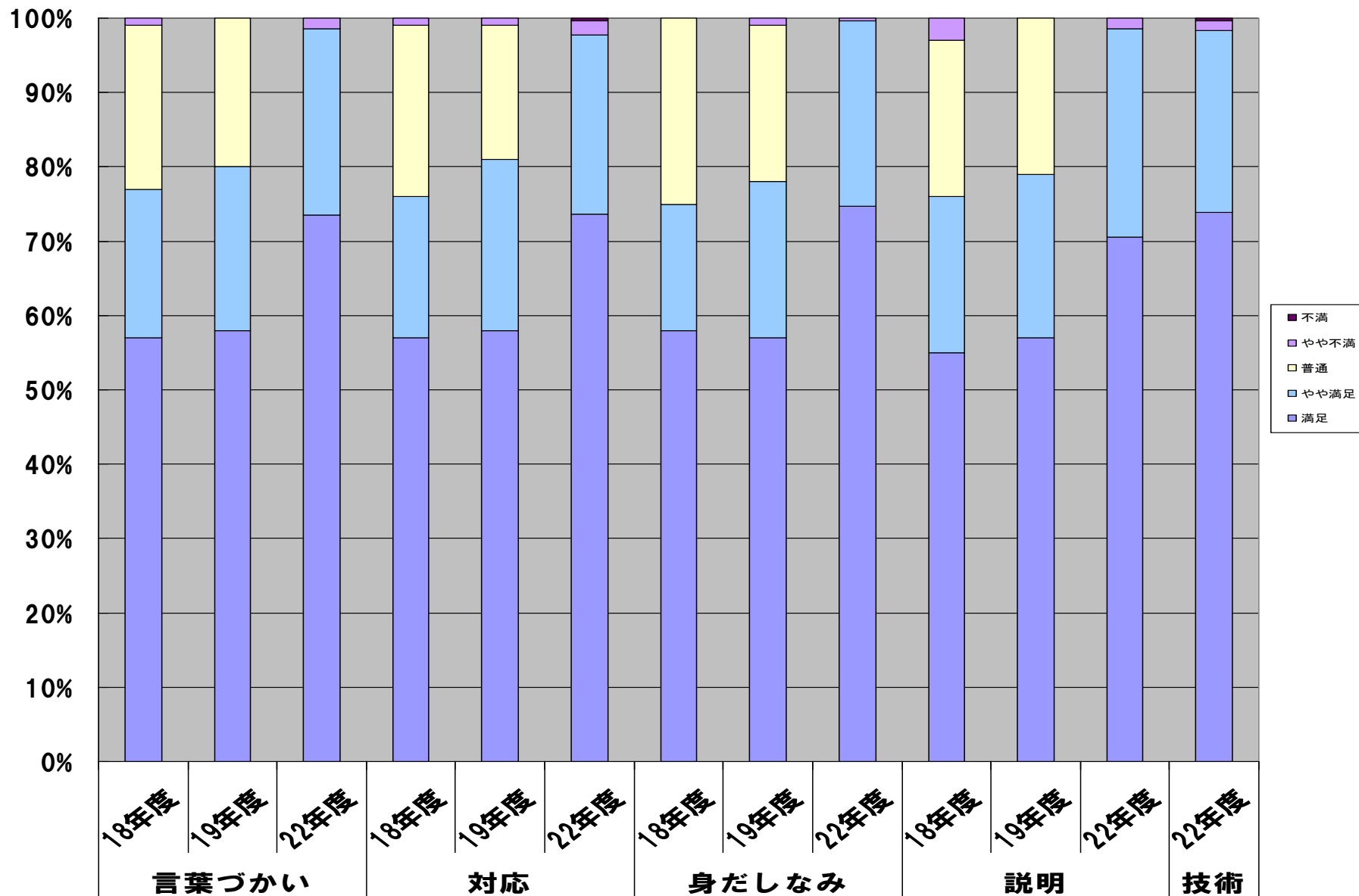
設備について



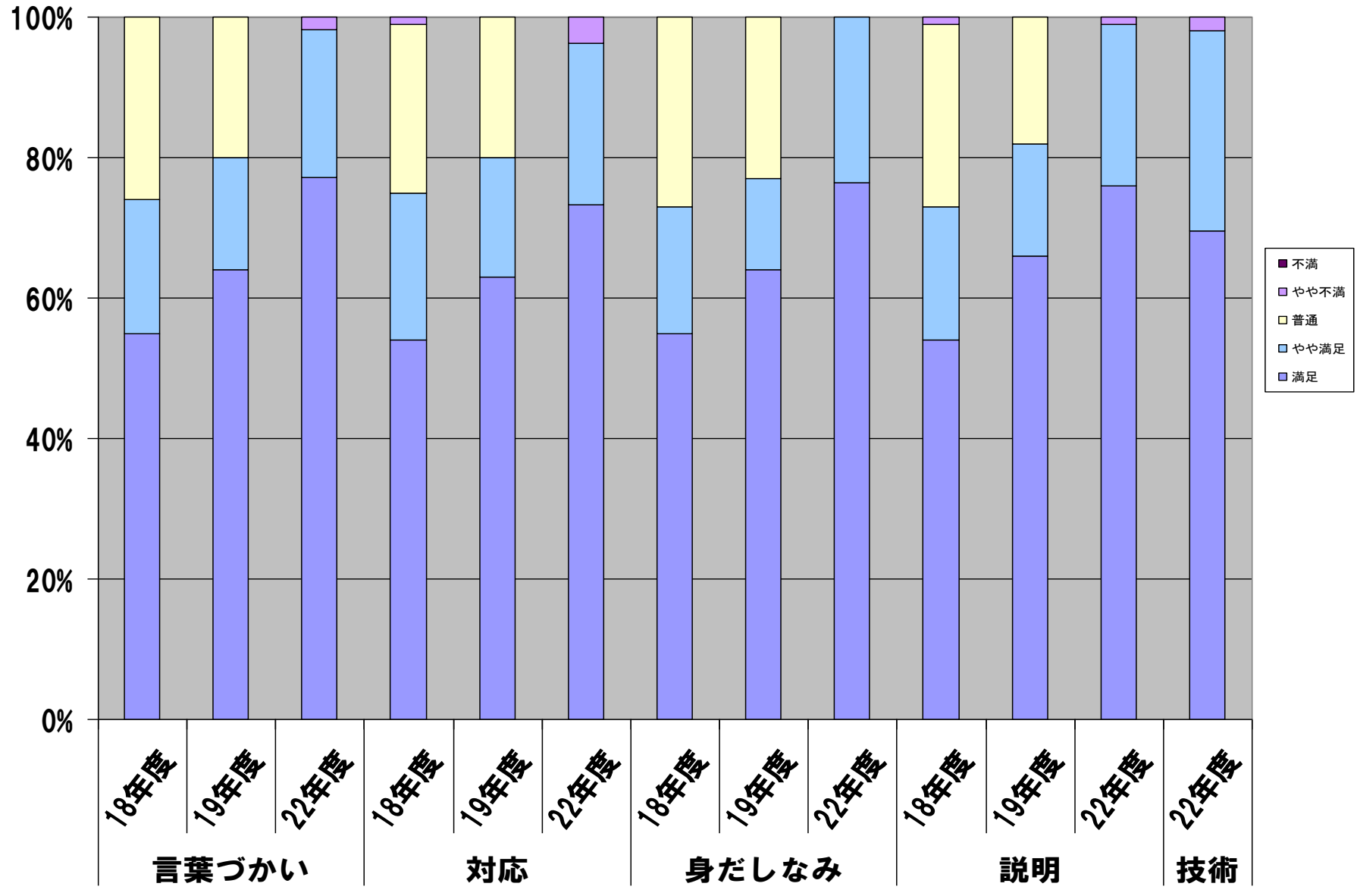
検査技師について



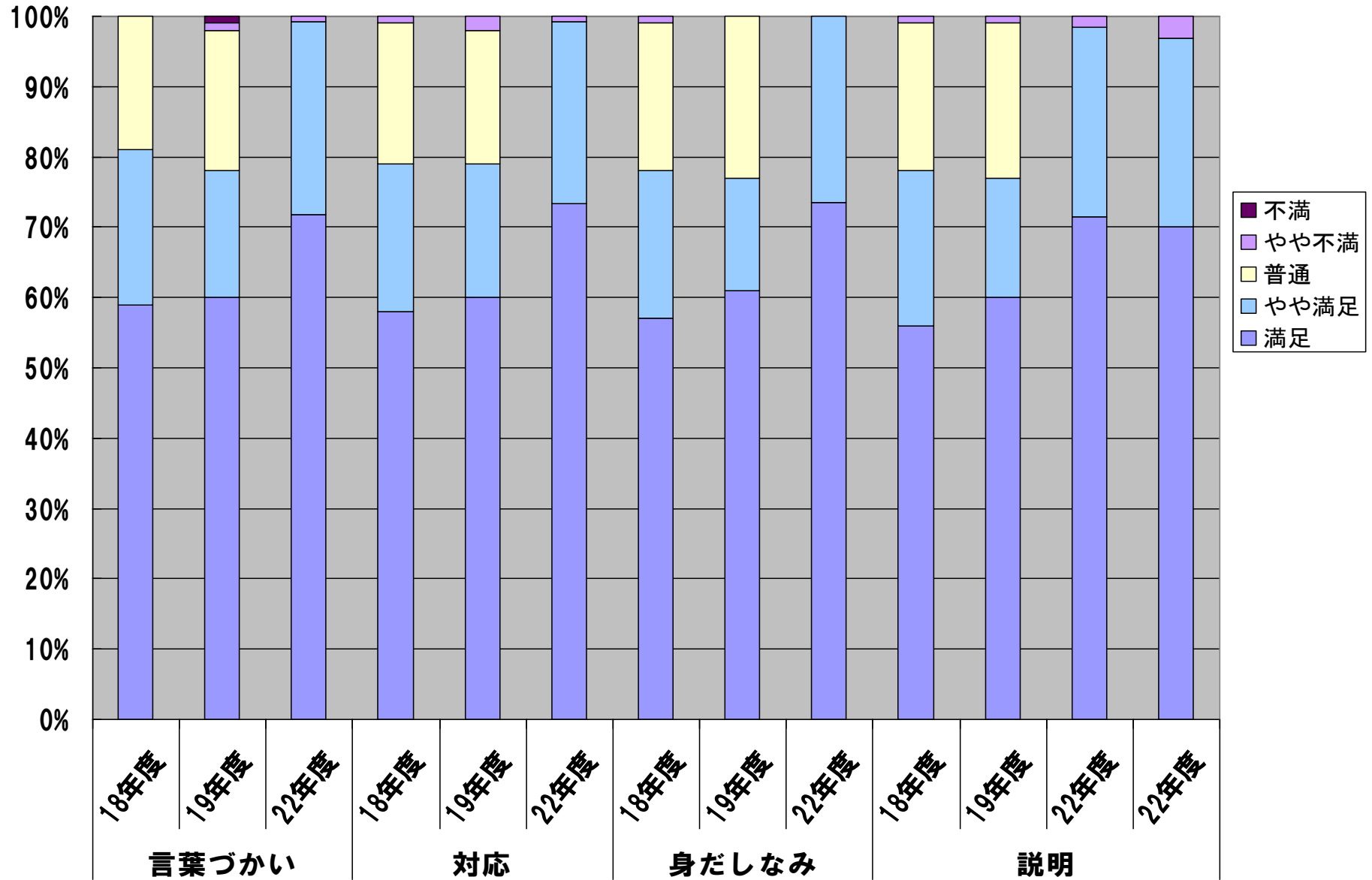
放射線技師について



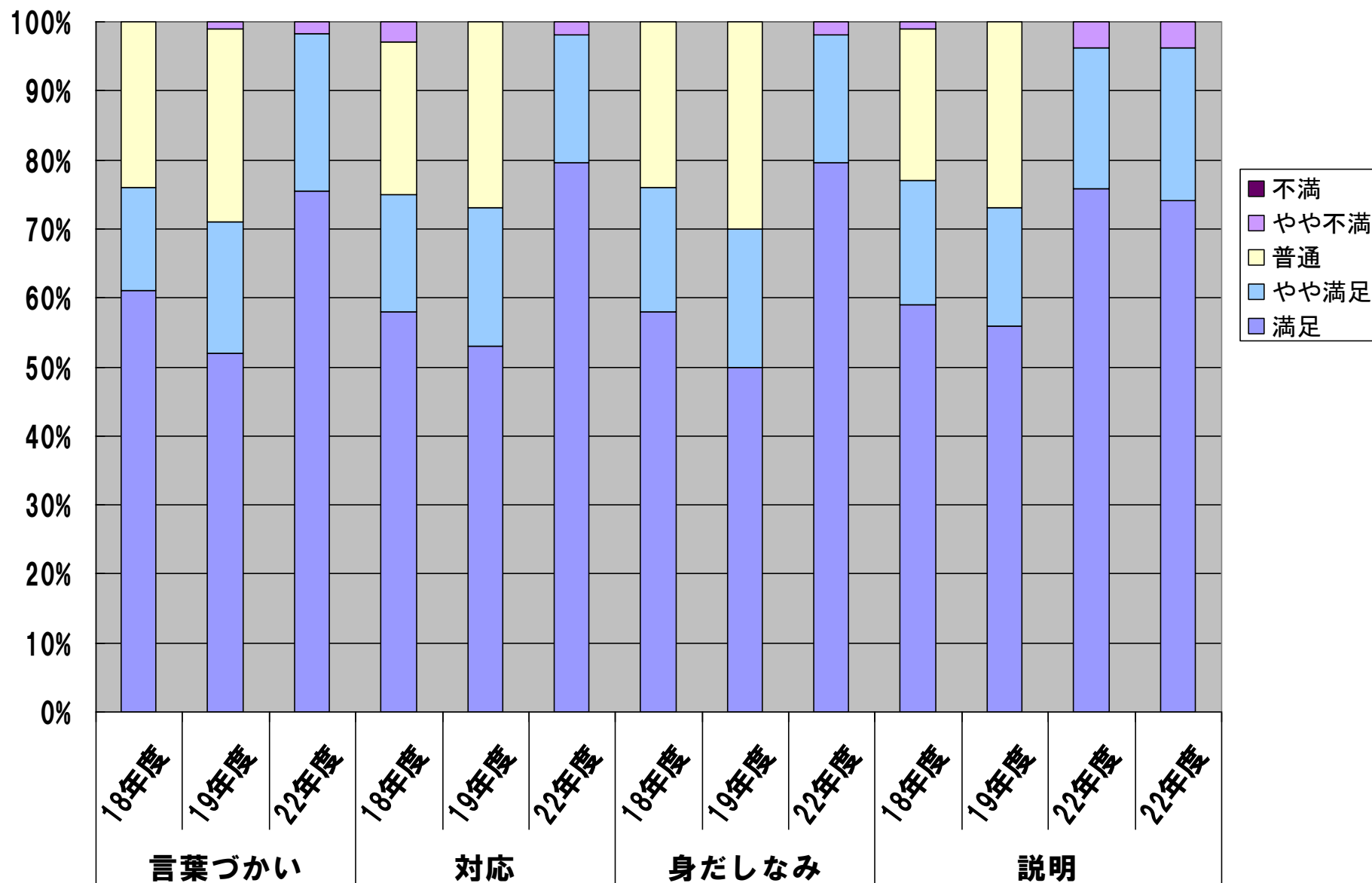
理学・作業療法士について



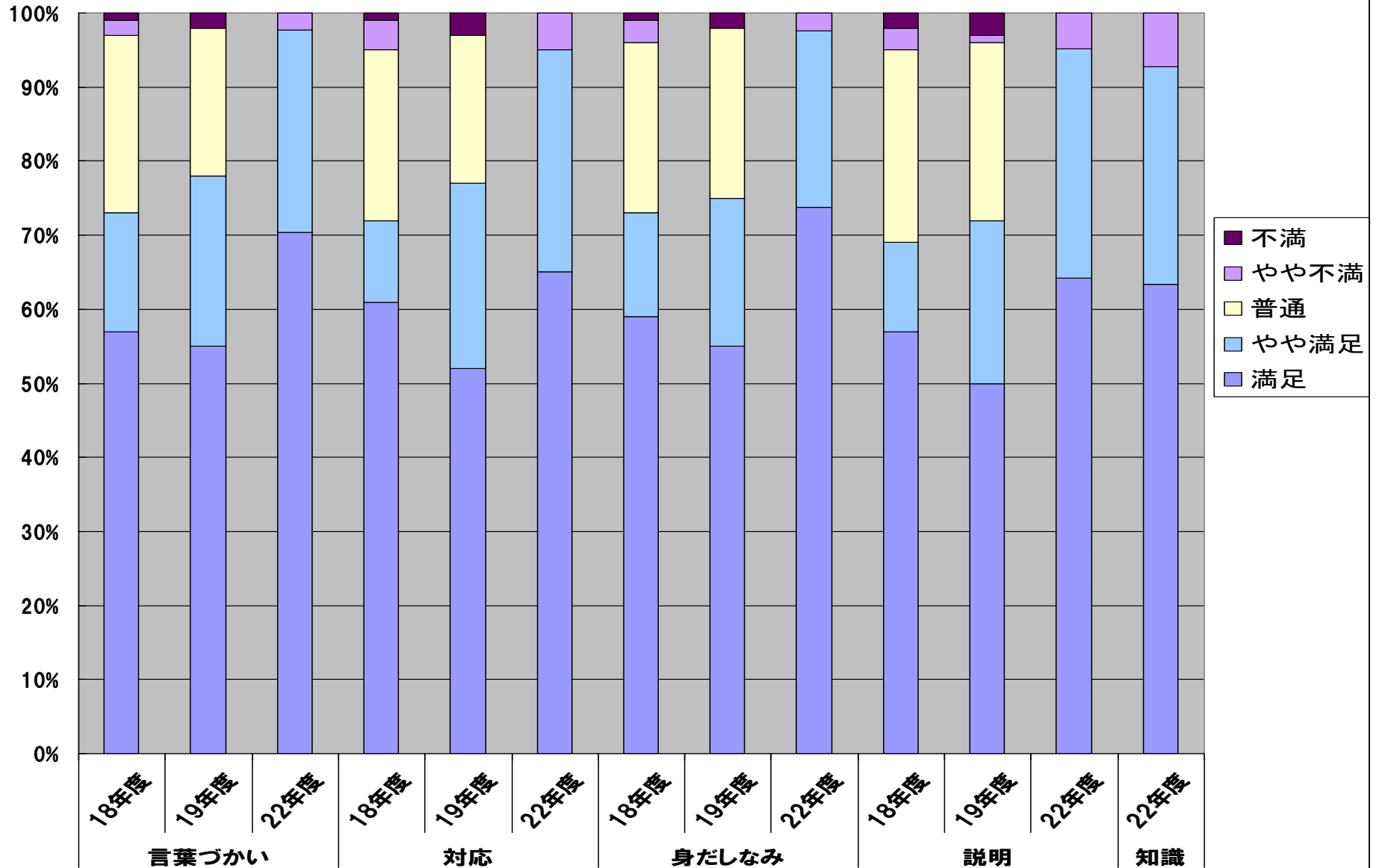
薬剤師について



栄養士について



医療相談職員について



まとめ

- **全体的に、「満足」の割合の増加が見られた**
- **入院手続きの待ち時間は、大幅に短縮された**
- **医師・看護師・コメディカルの言葉使い、身だしなみ、説明は改善された**
- **食事のメニュー・味・温度・食器も改善された**
- **設備については、病室の案内は改善された**
清掃・温度調整・売店の使いやすさについては、検討が必要