

令和元年 10 月 29 日

公立大学法人大阪 大阪市立大学  
医学部・附属病院事務局 庶務課  
電話：06-6645-2711

## 大阪市立大学医学部附属病院における個人情報の紛失について

公立大学法人大阪では、令和元年 10 月 28 日（月曜日）、大阪市立大学医学部附属病院の医師が患者さま 15 名の個人情報が記載された一覧表を紛失したことが判明しました。

今回の件でご迷惑をおかけした患者さま、ご家族、関係者ならびに市民の皆さまに深くお詫び申し上げます。

今後、このようなことのないよう再発防止に取組み、皆さまの信頼回復に努めてまいります。

### 1. 事実経過

令和元年 10 月 28 日（月曜日）18 時頃、本院の医師が天王寺駅（天王寺ミオ）駐輪場にて、10 月 29 日、30 日に歯科口腔外科で診察予定の患者さまの個人情報が記載された書類（予約患者一覧表）の入った鞆を自転車の籠に入れたまま駐輪しました。

5 分ほど経過した後、鞆を取りに戻ったところ、鞆が見当たらず、駐輪場付近を探すも見つからなかったため、同日 18 時 30 分頃、阿倍野警察署へ連絡し、紛失届を出しました。なお、現時点ではまだ見つかっておらず、捜索を続けているところです。

### 2. 紛失した個人情報

10 月 29 日、30 日に歯科口腔外科にて診察予定の予約患者一覧表（15 名分）

- ・患者氏名（漢字フルネーム）・患者 ID・年齢・性別・電話番号・予約日・予約時間・医師備忘録
- ・担当医師名、担当歯科衛生士名、看護師名

### 3. 発生の原因

10 月 29 日、30 日に受診予約患者の治療に係る事前準備の為、患者等の個人情報保護に関する院内指針に抵触しているにも関わらず、予約一覧表を持ち帰ったことが原因です。

### 4. 被害の報告

現在のところ、本件に関し、情報流出等の被害報告はありません。

### 5. 判明後の対応と再発防止策について

予約患者一覧表に記載のあった患者さまのうち、29 日の来院患者さま（10 名）に対して、直接、本

件に関する謝罪を行いました。30 日来院予定の患者さま（5 名）には 10 月 29 日より電話にて経緯の説明及び謝罪を行い、来院時にも改めて謝罪を行います。

今回の個人情報の紛失を厳粛に受け止め、全診療科部長が出席する基幹会議において、個人情報の取扱ルールの遵守について改めて注意喚起をするなど、個人情報の取扱いについて院内及び学内に周知徹底し、再発防止に全力をあげてまいります。

本件に関する問い合わせ先

大阪市立大学医学部附属病院事務局 庶務課 富宅（ふけ） 餅田

TEL : 06-6645-2711